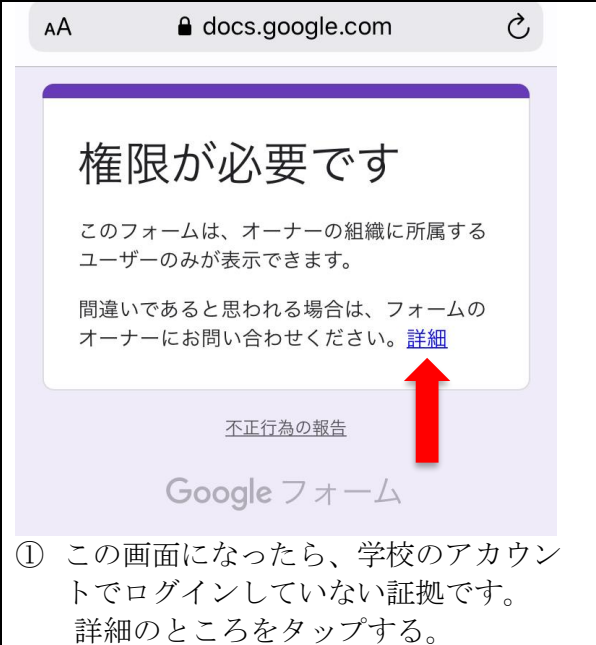

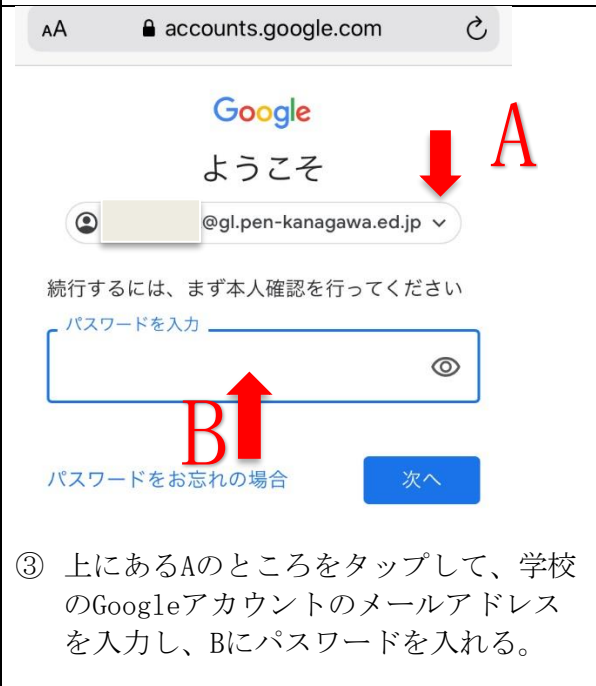
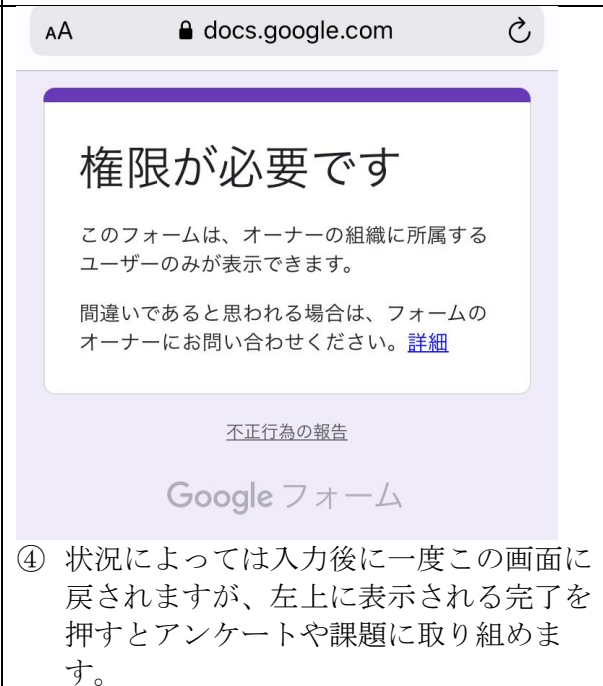


Q. アンケートや課題に取り組もうとしたら、「権限が必要です」という表示がでている。

A. ブラウザ（Webサイトを見るソフトウェア、SafariやGoogle chromeのこと）に登録しているアカウントが学校のアカウントではないため、このような表示になります。以下の手順を試してみてください。

 <p>① この画面になったら、学校のアカウントでログインしていない証拠です。詳細のところをタップする。</p>	 <p>② 右上にあるログイン、または自分のアイコンをタップする。</p>
 <p>③ 上にあるAのところをタップして、学校のGoogleアカウントのメールアドレスを入力し、Bにパスワードを入れる。</p>	 <p>④ 状況によっては入力後に一度この画面に戻されますが、左上に表示される完了を押すとアンケートや課題に取り組めます。</p>

Q. iPhoneにGoogle Classroomのアプリをダウンロードしたら、クラスに入れない。

A. 自分でGoogleのアカウントを持っていたら、そのような状態になる場合があります。

iPhoneで直接classroomのアプリをダウンロードすると、すでに生徒が設定しているアカウントを使って自動で入ることになってしまい、学校のアカウントを受け付けなくなるようです。特にiPhone使用で「権限がないので閲覧できない」などのトラブルが生じ、使えない事象が発生している模様です。

解決方法

- ①chromeがインストールされているか確認する
インストールされていなければ、Appstoreでインストールする
- ①googleクラスルームのアプリを消去する
- ②chromeでgoogleクラスルームを検索する
- ③指導と学習の管理をタップする
- ④classroomにアクセス をタップする
- ⑤学校で配布した@gl.pen-kanagawa.ed.jpのものでログインする

これでclassroomを使用してみてください。

Q. Google Classroomで使用する、学校の〇〇〇〇〇@gl.pen-kanagawa.ed.jpのIDとパスワードが分からない

A. 登校日の日に配布したプリントを失くしたら、学校に電話して新しいパスワードを発行して貰ってください。ただし、今の時代は複数のアカウントをしっかりと管理する力が求められます。しっかりと管理していきましょう。

Q. 招待されたクラスに入れない

A. クラスコードで招待された場合はプリントのクラスコードを確認して入力してもらってください。誤って招待を拒否してしまった場合は、学校に連絡をください。