

Day 1 コンピュータがネットに繋がらない！



私は上司だ！ネットワークに何か問題があったときは私から君に伝える！さっそくだが聞いてくれ！
A3のデスクのコンピュータがネットワークに繋がらない状況だ！
 すぐに取引先にデータを送らないといけなのに、このままではデータが不十分で取引先に送信できない！いち早く原因を究明して、エンジニアに報告してくれ！



俺は先輩、新入りばかりに仕事を任せちゃ申し訳ない。少しばかりだけど手助けをするぜ。
 そういえば、各コンピュータには識別のための番号がついていると聞いたことがあるな…
 それに、前任者はネットワークトラブルの対応マニュアルを作っていた気がするんだか、それを見つければ手掛かりになるかもな。



あたしは清掃員のおばちゃんだよ。日頃から掃除で部屋を見て回ってるから、気が付いたことを教えるわよ。何かのヒントになればいいけど…
 ああ、**A3**のデスクのコンピュータはしばらく前に電源が付きっぱなしになってたわね。画面を見たときには何かの設定が「自動」になってたわ。おばちゃん詳しくないから何の設定かはわからないけど。



上司さんから連絡いただきました。マルッと解決株式会社のエンジニアです。お時間を少しばかりいただければ何かおかしいか調査して解決しますよ！
 えっ！？調査してる時間がないからすぐ解決してほしいって？
 分かりました！そうしたら何かおかしいかさえ、教えてくれればサッと解決しますよ！

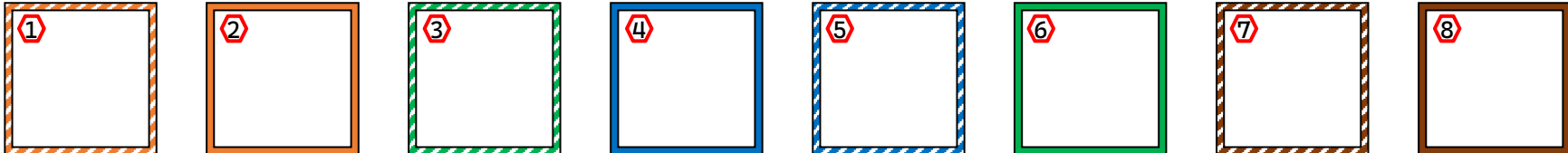
	0	1	2	3	4
A					
B					
C					
D					



場所 の 何の機器 の 何 がおかしい。

回答 ▶

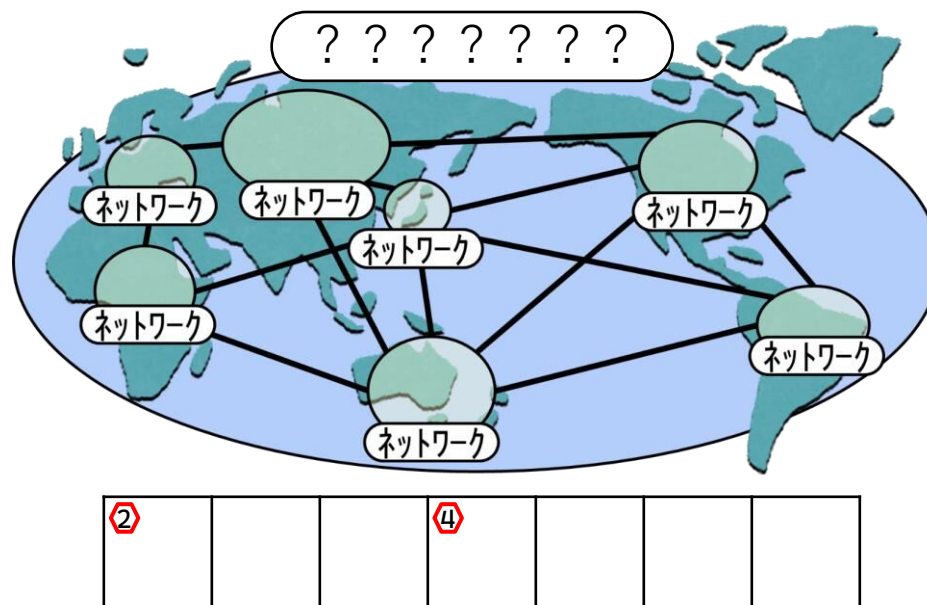
ネットトラブル対応マニュアル ～1つのPCが繋がらないとき～

まずは  の設定を確認せよ

		①⑤				
--	--	----	--	--	--	--

http:// www.seatch.co.jp / index.html

⑥					
---	--	--	--	--	--



sakura@example.ed.jp

					⑦	⑧
--	--	--	--	--	---	---

Day 2 一度に何台もつながらない？



上司

今度は複数のコンピュータがまとめてネットワークにつながらなくなってしまった！
つながらないのは**A2 A3 A4 B2 B3 B4**のコンピュータだ！
複数のコンピュータがつかない原因をさがして、エンジニアに報告してくれ！



先輩

そういえば、前任者はこのオフィスのネットワークセキュリティを高めるために、どのコンピュータをどの順番で接続するかを厳密に設定しているって言っていた気がするな…
接続の順番も何かの順番になるように規則的していた気がするが、前任者の残した設定図が見つければ手がかりになるかもしれん。



清掃員のおばちゃん

昨日掃除をしていてふと気が付いたんだけどね、コードがいっぱい刺さっている機械があるじゃない？あの機械、なんかいつもと違う気がするのよね～。
何が？って言われると、おばちゃん詳しくないから何がかまでは分からないんだけど、いつもと違う気がするのよね～。



エンジニア

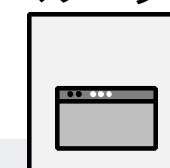
またまた上司さんから連絡いただきました。マルッと解決株式会社のエンジニアです。お時間を少しばかりいただければ何がおかしいか調査して解決しますよ！
えっ！？今回も調査してる時間がないからすぐ解決してほしいって？分かりました！今回も何がおかしいかさえ、教えてくれればササッと解決しますよ！

	0	1	2	3	4
A					
B					
C					
D					

コンピュータ

ルータ

プリンタ

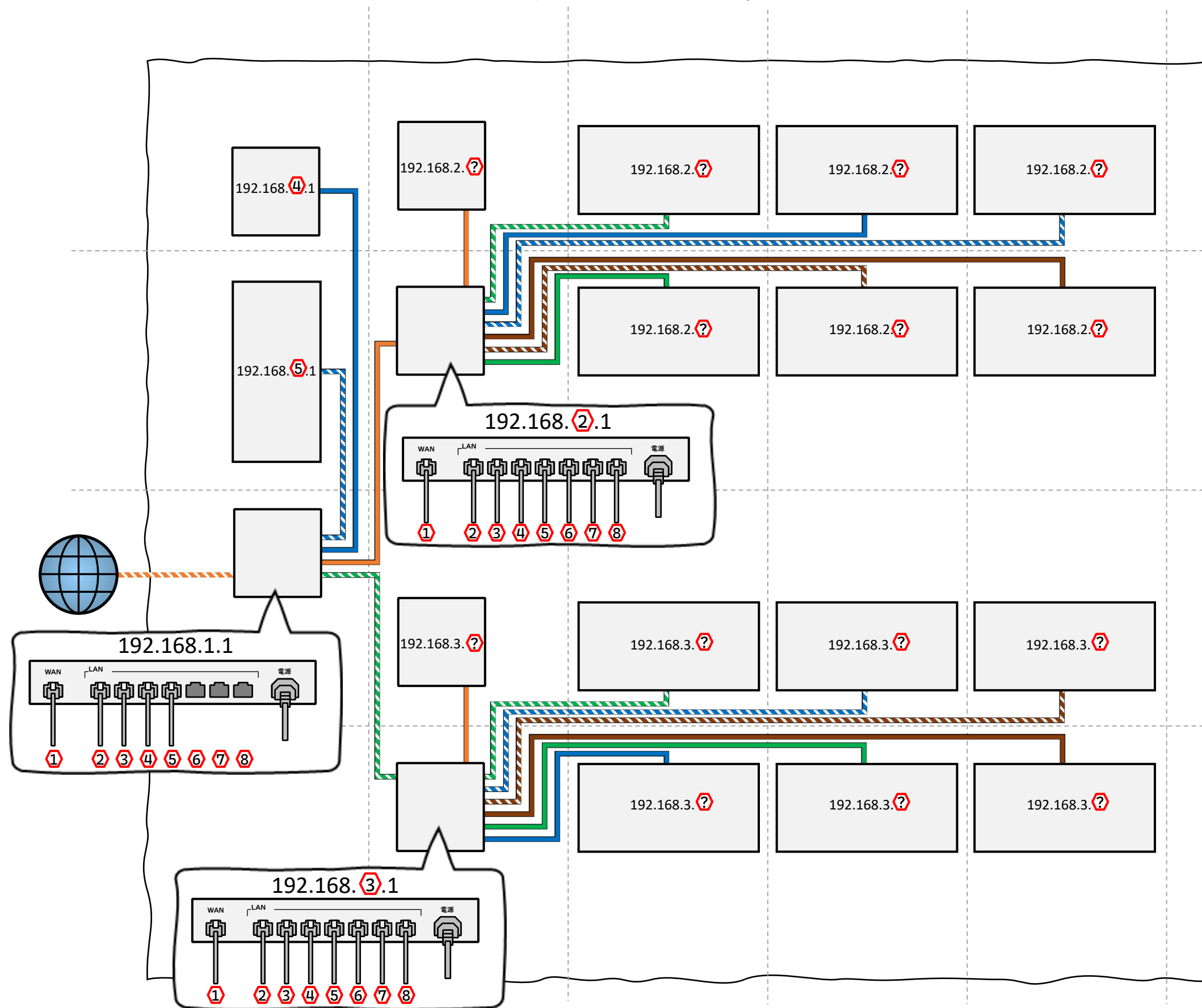


回答▶

場所 の 何の機器 の 何 がおかしい。

ネットトラブル対応マニュアル ～ネットワーク接続設定図～

※ルータには番号順に接続すること



Day 3 すべてのコンピュータが繋がらない! ?



なんてことだ! ついにすべてのコンピュータがインターネットにつながなくなってしまった! この部屋にあるすべてのコンピュータが繋がらない! これはまさか...もしかするとウチはハッカーに狙われているのか! ?

とにかく、すべてのコンピュータが繋がらない原因をさがして、エンジニアに報告してくれ!



そういえば、前任者は全部のコンピュータが繋がらないときには、LANケーブルについて最初に確認すべきことがあるって言っていた気がするな、そのことが書いてあるマニュアルもあった気がするが、見つけられれば助けになるかもな。



最近インターネットに関してトラブル続きで物騒ね〜。あたしも掃除の合間に何かおかしいことが起きてないか、ついでに見て回るようになってきたわよ。

そういえば、つながっていないケーブルって明らかにおかしいわよね? 昨日はつながっていないケーブルを見かけて、おかしいんじゃないかと思っていたのよね。

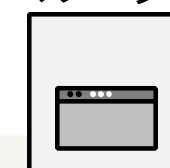


またまたまた上司さんから連絡いただきました。マルッと解決株式会社のエンジニアです。お時間を少しばかりいただければ何がおかしいか調査して解決しますよ!

えっ! ? 今回も調査してる時間がないからすぐ解決してほしいって? 分かりました! 今回も何がおかしいかさえ、教えてくれればササッと解決しますよ!

	0	1	2	3	4
A					
B					
C					
D					

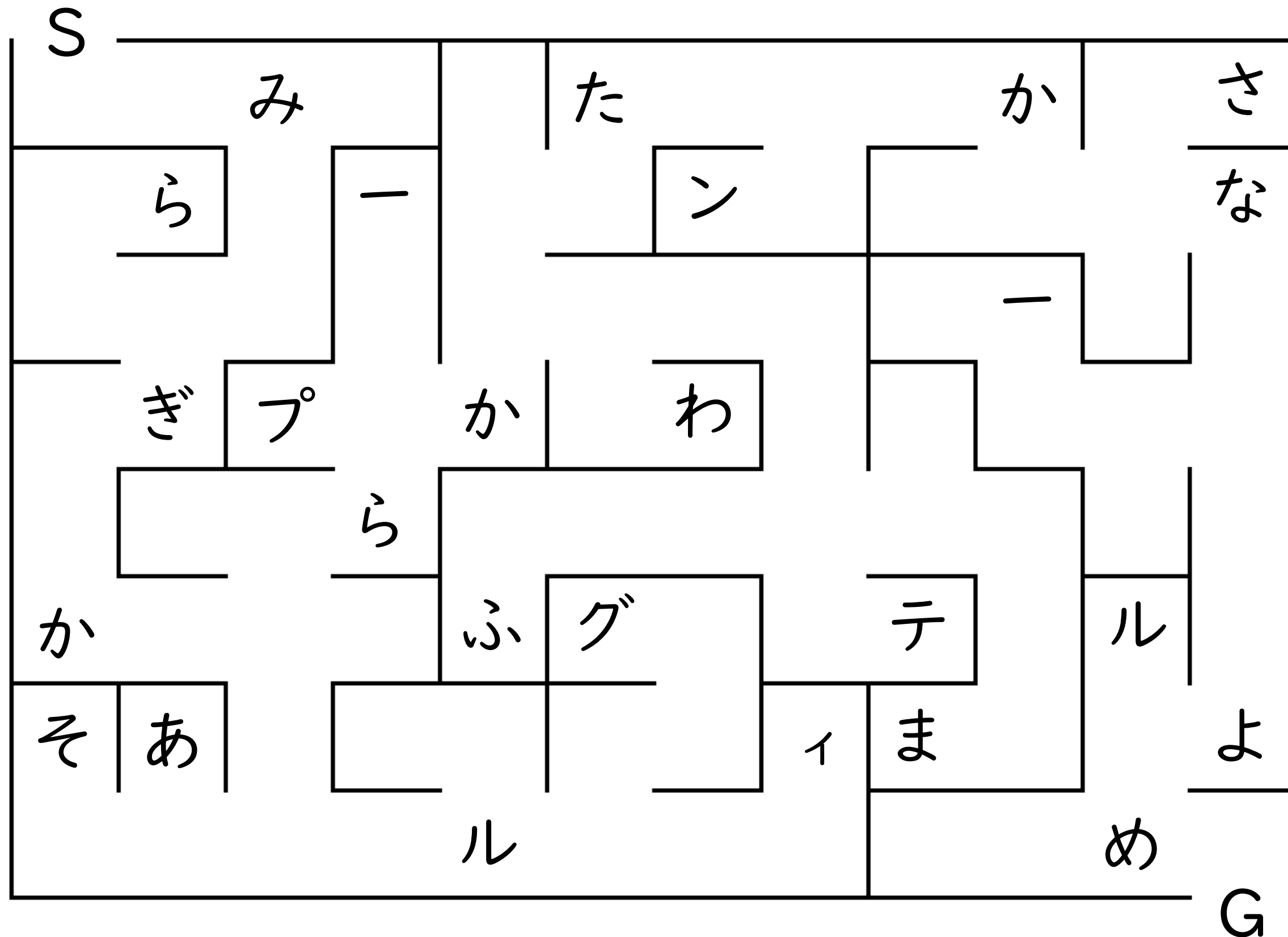
コンピュータ ルータ プリンタ



回答 ▶

場所 の 何の機器 の 何 がおかしい。

それはタブー、見つけたら取り除くこと



Day 4 Re: コンピュータがネットにつながらない! ?



私は上司だ！これは一体何が起きているんだ…。もうこれで4日連続でインターネットにつながらないトラブルが起きている…。

さて、今度は**C4**のデスクのコンピュータがインターネットにつながらなくなってしまった！

コンピュータが繋がらなくなった原因をさがして、 エンジニアに報告してくれ！



俺は先輩、もう新入りと呼べないくらい活躍して、トラブルの原因を切り分けるのも様になってきたな。

もし、また調べたい機器があるなら、場所と機器の名前と何を調べたいか教えてくれれば一緒に調べるぜ。

そういえば、前任者はトラブルの時に使える便利な道具を保管していたとも言っていた気がするな。もし、それが手に入れば原因を効果的に調べられるかもな。



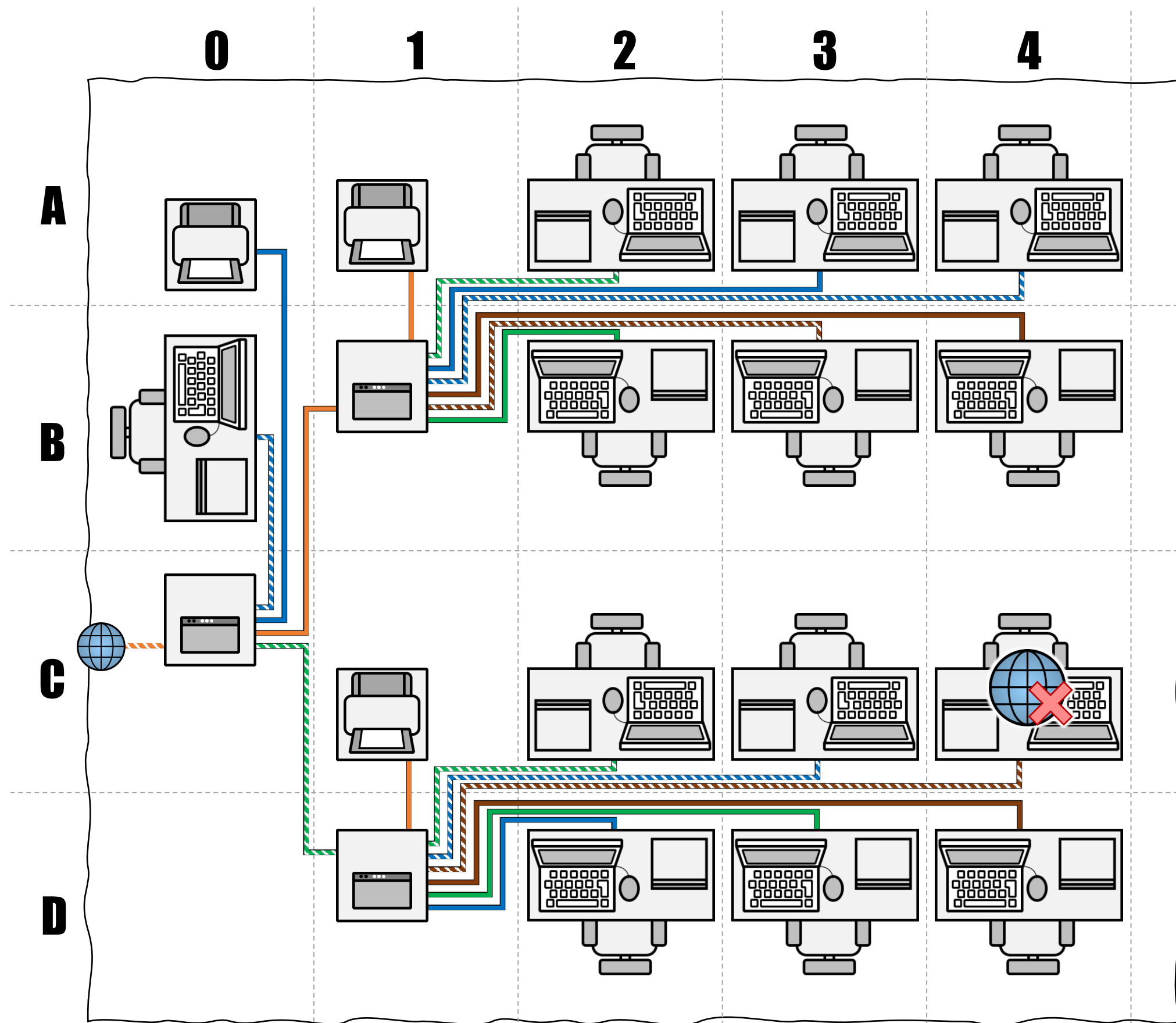
今日もインターネットのトラブルが起きてるのね～。こんな続いてトラブルが起きるなんて、何が起きているのかしらね～？

そういえば、**C4**のデスクといえはすごく散らかっていたから昨夜念入りに掃除したのよね。荷物が落ちたり何かに引っかかったり色々大変だったけど、おかげでだいぶ綺麗になったわ！

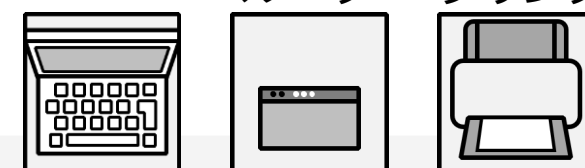


こんにちは！今日もお邪魔いたします！上司さんから連絡いただきました。マルッと解決株式会社のエンジニアです。大丈夫、もう言わずともわかってます！今回も調査してる時間がないからすぐ解決してほしいうことですよね！

修理の方は任せてください！何をどうすれば良いか教えてくれればササッと解決しますよ！



コンピュータ ルータ プリンタ

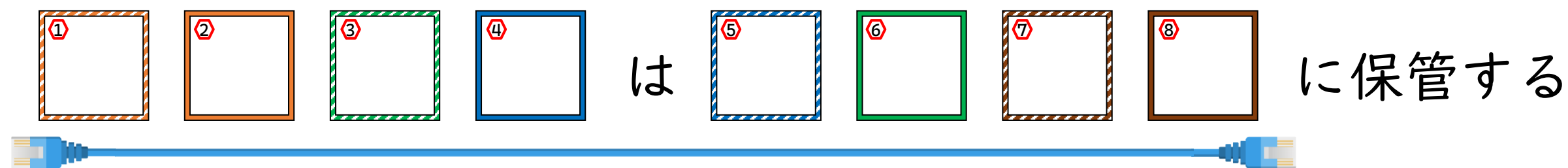


場所 の 何の機器 の 何 がおかしいので どうする 。

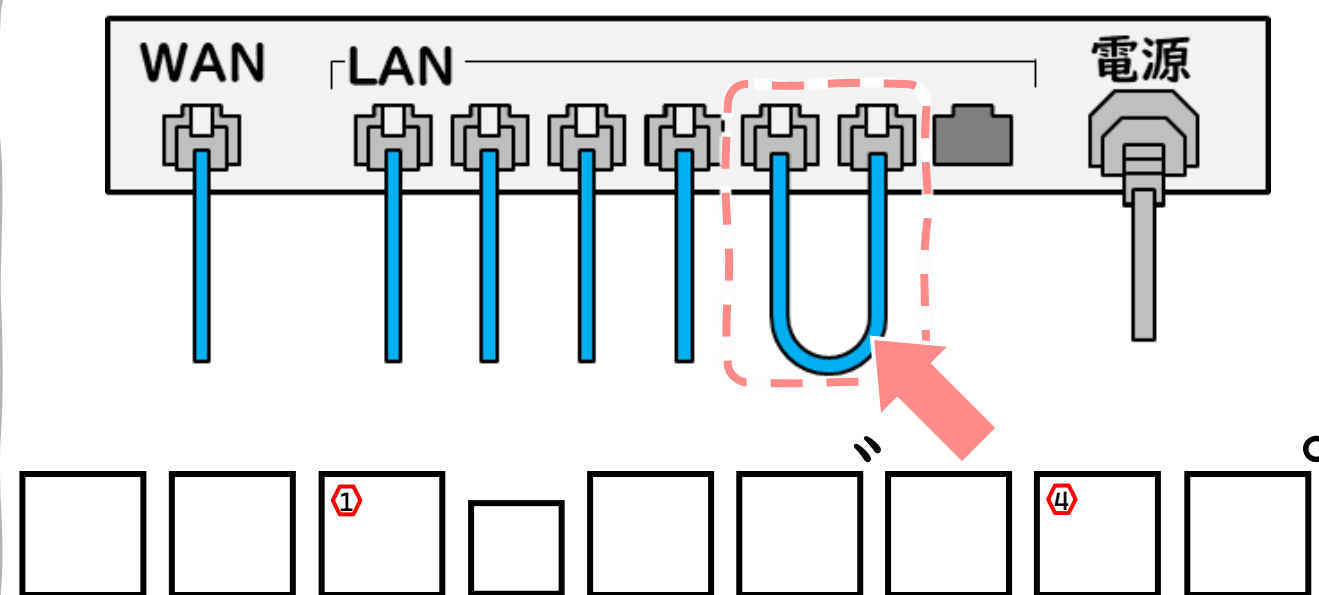
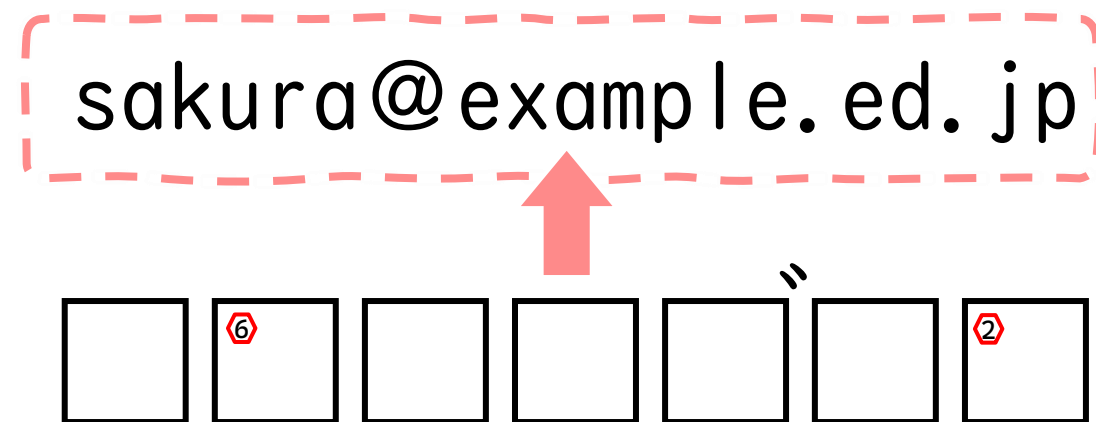
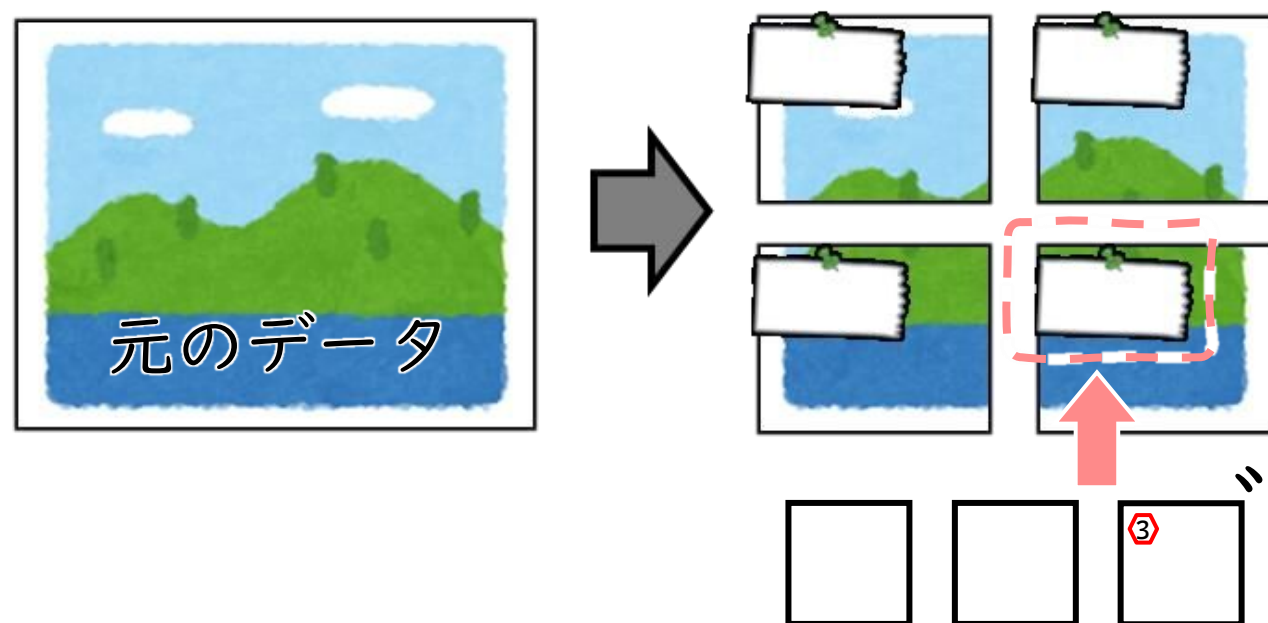
回答 ▶



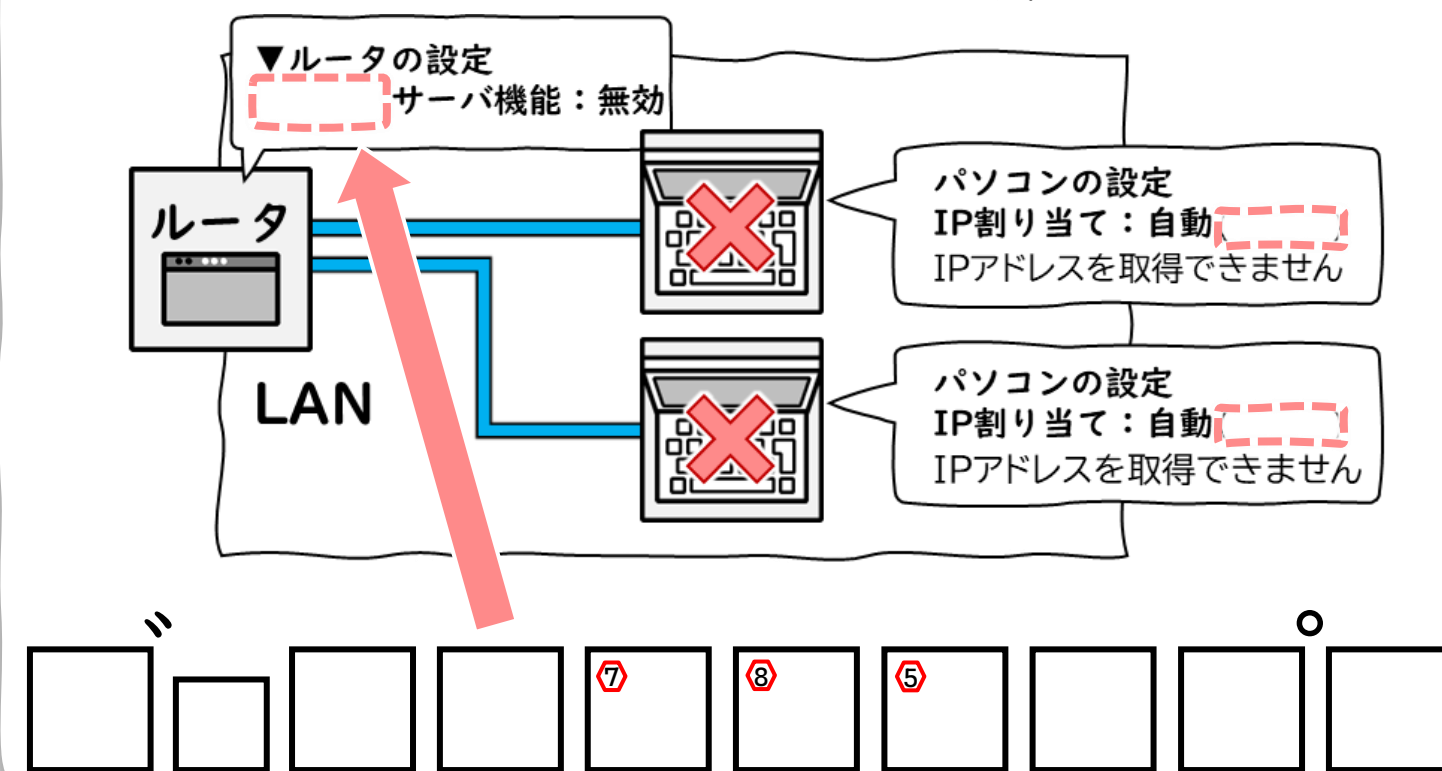
ネットトラブル対応マニュアル ～もしものとき役に立つ道具～



ヒント：こたえはすべてカタカナ



※IPアドレスを自動で割り当てる機能のこと



Day 5 Re: すべてのコンピュータがつながらない!?



なんてことだ! またすべてのコンピュータがインターネットにつながなくなってしまった! この部屋にあるすべてのコンピュータがつながらない! やはりウチはハッカーに狙われているんじゃないのか!? こんなに連続で異常が起きるなんて何か対策をしなくては…!

とにかく、すべてのコンピュータがつながらない原因をさがして、エンジニアに報告してくれ!



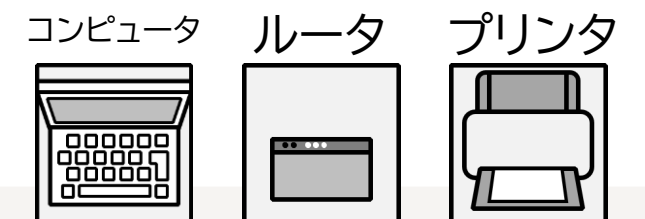
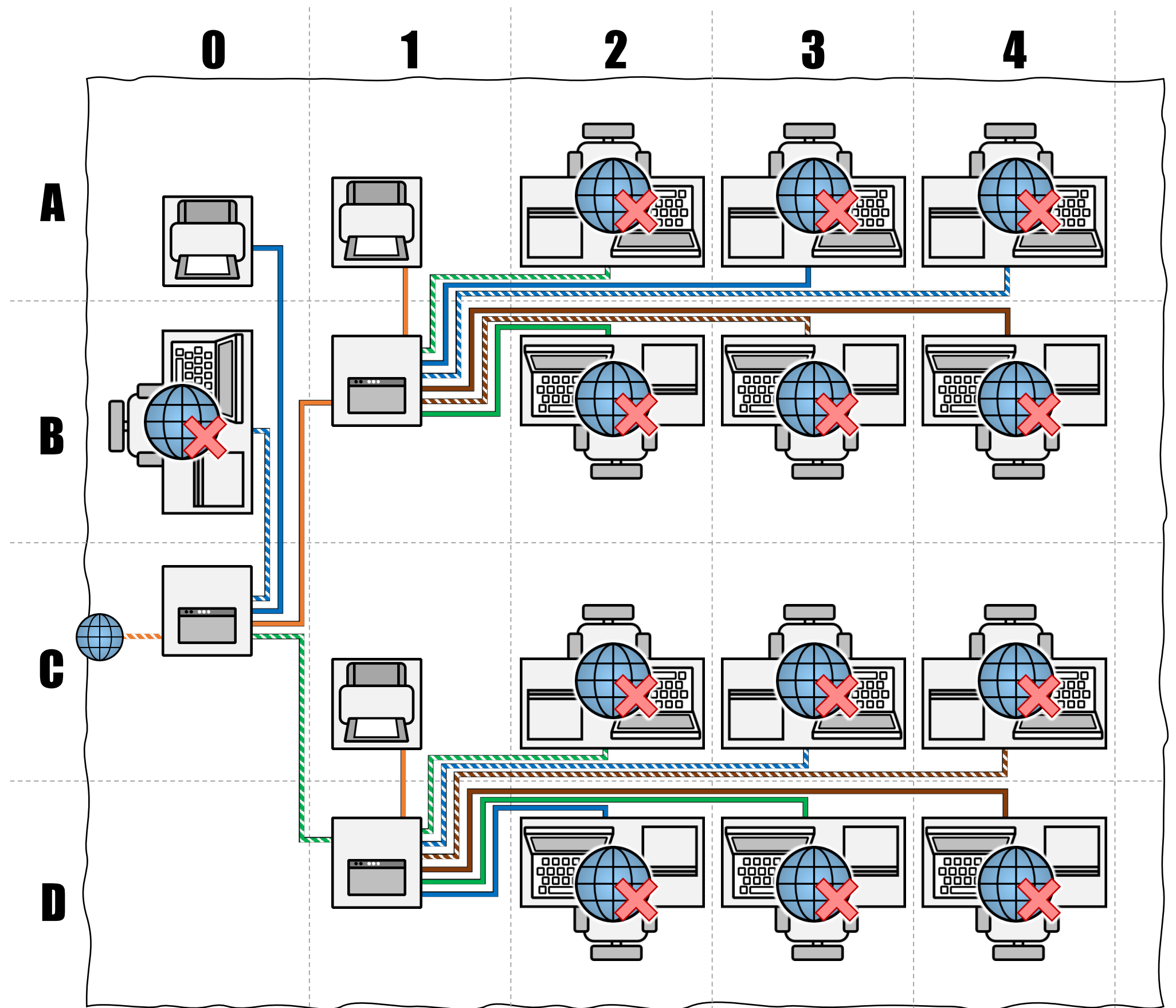
俺は先輩、調べたい機器があるなら、場所と機器の名前と何を調べたいか教えてくれれば一緒に調べるぜ。そういえば、前任者はトラブルが起きたとき、よくケーブルから調べ始めていたな。それからケーブルを調べるときに気を付けるべきことをマニュアルに残したと言っていた気がするんだが…。もしそれが分かれば調査の助けになるかもな。



ええっ? また全部のコンピュータがつながなくなっちゃったの? そうねえ、昨日はおばちゃん一日中掃除をしていたんだけど、特にあやしい人は見なかったわよ~? ところで、掃除のおかげで部屋のすみまできれいになったでしょ? トラブル続きだけどせめてきれいな職場で働いてほしくてね。まあ、コンセントを指す場所が足りなくてちょっと困ったんだけどね。



今日もお邪魔いたします! マルッと解決株式会社のエンジニアです。こんなに連続してトラブルが起きるのは、確かになにか怪しいですね。えっ? ハッカーに狙われているんじゃないかって? うーん…本当にそうでしょうか? 何はともあれ、今回も修理の方は任せてください! 何をどうすれば良いか教えてくれればササッと解決しますよ!



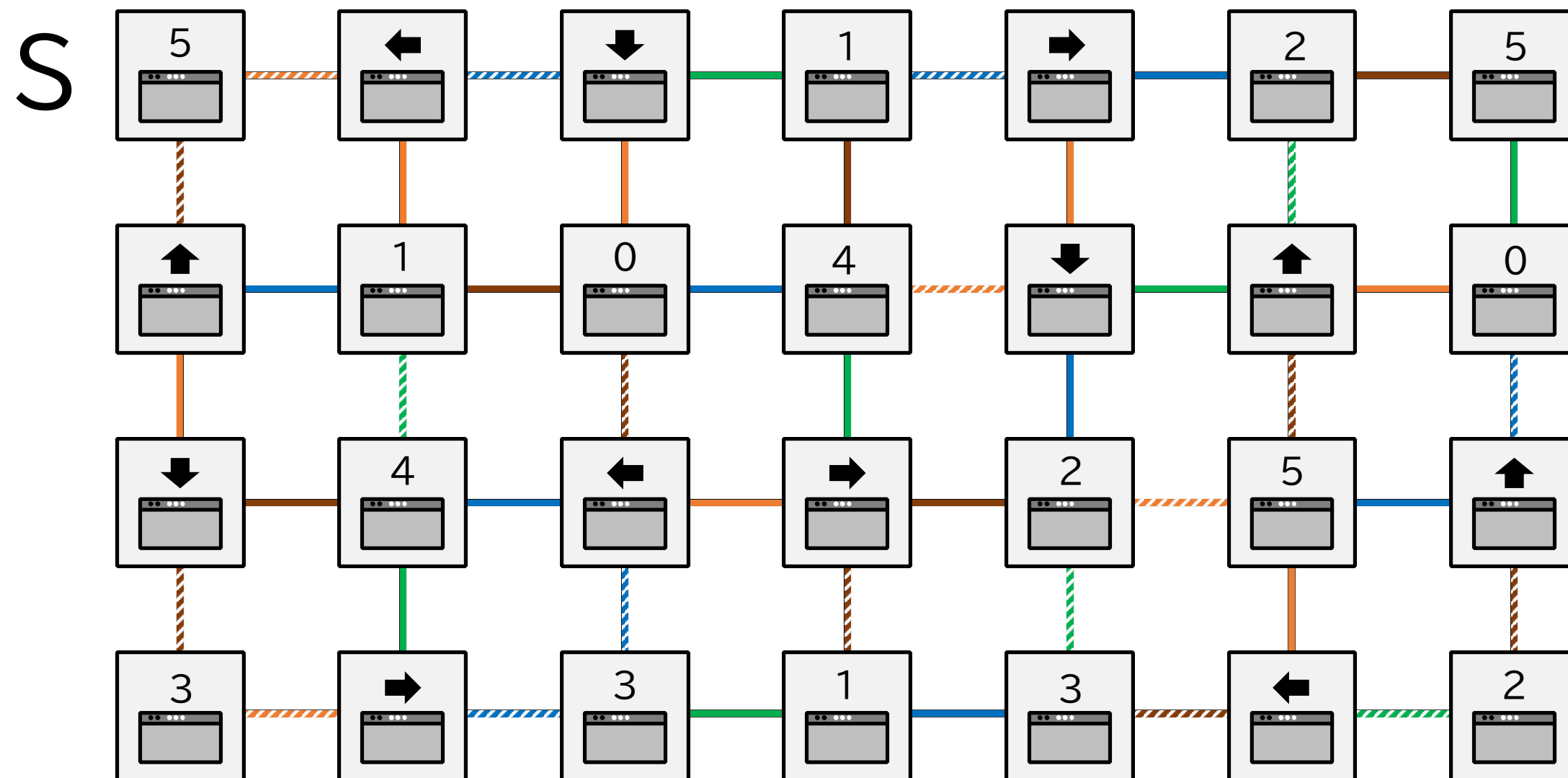
場所 の 何の機器 の 何 がおかしいので どうする。

ネットトラブル対応マニュアル ～ケーブルの異常を確認するときは～

正しい順番に通る、?には左から順番に通った文字を当てはめる

? ? ? ? ? ? ? ? も確認する

ヒント : ➡ 5 = 管



Day 6 新しいコンピュータをつないだら一度に複数つながらない！？



おむむ、コンピュータに故障があっても大丈夫なように追加で新しいコンピュータを設置したのだが、つないだ途端に他のコンピュータも複数つながらなくなってしまった！
これも謎のハッカーのしわざなのか？新しいコンピュータを入れても無駄だということなのか？
とにかく、複数のコンピュータが繋がらない原因をさがして、エンジニアに報告してくれ！



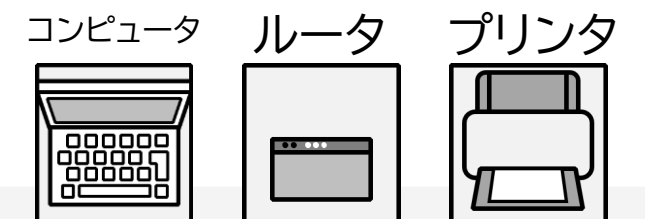
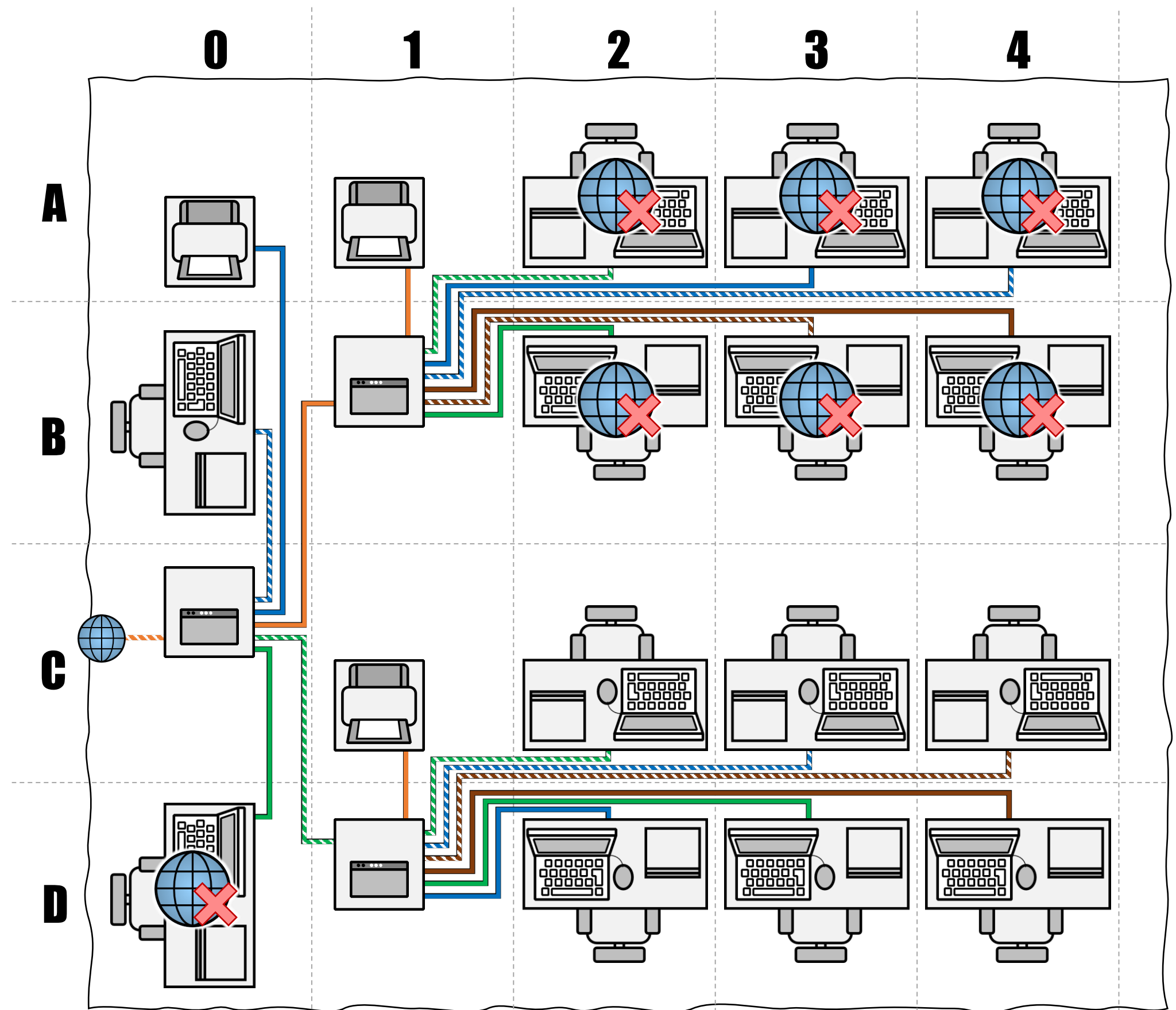
俺は先輩、調べたい機器があるなら、場所と機器の名前と何を調べたいか教えてくれれば一緒に調べるぜ。
そういえば、前任者はもしものときに備えて重要な情報をマニュアルに書き残しておいたって言っていた気がするな。なんでも何かの再設定が必要になったら使えって言っていたような…。もしそれが分かればこの事態を解決する鍵になるかもな。



あら、新しいコンピュータを入れたのに繋がらなかったのね。実はおばちゃん昨日は新しいコンピュータが運び込むのを手伝っていたのよ。
そのとき、新しい00のデスクのコンピュータの画面をちらりと見たんだけど、何かの設定が「自動」になっていた気がするわ。これ、前も見たような…。おばちゃん詳しくないから何の設定かはわからないんだけど。



今日もお邪魔いたします！マルッと解決株式会社のエンジニアです。
これだけトラブルが連続することは何か原因があるはずですよ。
原因がハッカーだとするとそれが誰かを突き止めないと今後もこういうことがあるかもしれませんね。
何はともあれ修理の方は任せてください！何をどうすれば良いか教えてくれればササッと解決しますよ！



場所 の 何の機器 の 何 がおかしいので どうする 。

回答 ▶

秘

ID ➡

--	--	--	--	--

パスワード ➡

--	--	--	--	--	--	--	--	--

j	q	h	b	t
v	d	u	m	f
g	y	k	o	x
s	n	c	w	e
l	r	i	p	a