

令和7年9月22日

生徒・保護者の皆様

県立藤沢西高等学校長

自動音声応答・通話録音機能付き電話機の導入について（お知らせ）

日頃より、本校の教育活動にご理解ご協力をいただき誠にありがとうございます。

県教育委員会では、学校の働き方改革の一層の推進を図るために、県立高校に自動音声応答・通話録音機能付き電話機の導入を進めています。

つきましては、本校では次のように対応することとしましたのでお知らせします。

（1）勤務時間外の音声応答について

勤務時間外の電話対応の負担軽減のため、すべての電話で次の時間帯を自動応答メッセージとします。

（自動応答メッセージの時間帯）

○平日 朝：8時30分まで 夕：17時30分以降（翌朝8時30分まで）
○週休日等 終日

（メッセージ音声）

「こちらは藤沢西高校です。ただ今の時間は、業務時間外です。恐れ入りますが、
平日8時30分から17時30分までの時間帯におかけ直しください。」

（2）通話録音について

保護者、地域の皆様からの相談等を正確に把握することを目的とします。事前の音声案内（例「この通話はサービス向上のため録音させていただきます。」）は流れません。電話がつながった時点で自動的に録音が始まります。

（3）運用開始日 令和7年9月26日（金）

《お願い》

- ・欠席等の連絡は、引き続き「欠席等連絡システム」でお願いします。
- ・電話がつながる時間帯が限られます。ご不便をお掛けすることもありますがご協力を
お願いします。
- ・勤務時間外の職員からの折り返しの電話も控えるようにしています。

問合せ

副校長 藤岡

電話 0466-87-2150