

令和6年1月9日



学校だより 1月号

神奈川県立平塚盲学校

「話し上手は聞き上手」

視覚障害教育推進部総括教諭 高良 卓児

「会話に自信がない」と言う人は少なからずいると思います。会話には何を話せばよいのか分からない、気の利いたことが言えないなどがあるのではないのでしょうか。私が研修会などを通して学んだことは、「話し上手は聞き上手」ということです。言い換えれば「会話上手」＝「話し上手」ではありません。相手の話にじっくり耳を傾けなければ、相手が何を話したいのか理解できないからです。つまり話のうまい人は「聞き上手」な人だということです。

聞くには3つの種類があります。聞く (hear) は「何となくぼんやりと聞く」、訊く (ask) は「関心を持って意欲的に尋ねる」、聴く (listen) は「熱心に受け止める、傾聴」です。このうち「聴く (listen)」を重要視したコミュニケーション技法をアクティブリスニングと言うそうです。人はとかく自分の興味関心や経験を話しがちとなるのですが、相手が話したかった話題をこちらが奪ってしまうと、相手は自分の話ができなくなってしまい、話す気持ちは萎えてしまいます。相手の話にじっくり耳を傾けなければ相手が何を話したいのか理解できないはずで、会話には話す力より相手の気持ちを思い図る力が必要だということです。つまりこれが「傾聴」です。

聞くときにも相手の気持ちの変化に合わせて、ゆっくりうなずいたり、強く短くうなずいたり、笑ったり驚いたり、時には真剣にうなずいたり、「そう」「なるほど」と熱心に聞いていること、共感していることが伝わるよう相槌を打つことが大切です。これが相手から見ると、すごく熱心に聴いてくれている感じがして、相手と自分の距離を縮めるのです。

ここでデール・カーネギーの有名な著書『人を動かす』の中に書かれているエピソードを紹介します。カーネギーはあるパーティーで、有名な植物学者と知り合います。それまでカーネギーは植物学者とは一度も話をしたことがなかったのですが、珍しい植物の話、植物の新種を作り出すいろいろな実験など、その植物学者が語るさまざまな植物の話にカーネギーはすっかり魅せられ、何時間もその植物学者と話したそうです。別れぎわに植物学者はパーティーの主催者に向かって、カーネギーのことをさんざん褒めちぎり、しまいには、「世にも珍しい話し上手」だと言ったそうです。カーネギーは、植物学に関しては全くの無知で、ほとんど何もしゃべらず心から面白いと思って聞いていたのです。それが、相手に分かったのです。カーネギーは話に心を奪われ、「お話を伺って、たいへん楽しかったし、とても得るところがありました」「私もあなたぐらい知識があればよいと思います」「ぜひもう一度

お会いしたいと思います」と心からの賛辞を口にしましたが、単に相手が話すことを聞いていたにすぎなかったのです。それが植物学者には、話し上手と思われたのです。

人は自分のことを話す機会があるとうれしいし、相手が自分に興味を示してくれるのがうれしいものです。そこでのポイントは、自分ではなく、相手が興味を持つテーマが何なのかを把握することです。

よいコミュニケーションのための会話の基本は「聞くこと」のほうにあるそうです。自分のことばかり話していたら、そこから学ぶことは何ともありません。これを忘れずにいれば、コミュニケーションを通じて色々な考え方を吸収し、多くの気づきが得られると思います。

1月行事予定

- 9日(火) ②始業式 ④保専1・2年進路説明会 短縮日課 開舎 舎・安全指導
- 10日(水) 短縮日課
- 11日(木) 給食開始 身体計測(中普1組)
- 12日(金) 身体計測(普2) 一斉帰省
- 15日(月) 身体計測(幼小)
- 16日(火) 身体計測(普3) 部活 舎・リーディングサービス
- 17日(水) 第3回あんまマッサージ指圧師模試
- 18日(木) 第3回はり師きゅう師模試 給食試食会 舎・囲碁教室 保護者研修会
- 19日(金) 校外学習(幼) B型肝炎検査 一斉帰省
- 21日(日) 第3回英語検定(1次)
- 23日(火) 部活
- 24日(水) 校外学習(普1-2) 医療器展示会15:00
- 25日(木) ①~④13:30下校 珠算検定(小) 一斉帰省
- 26日(金) 幼稚部・高等部入学者選抜(臨時休業) 中学部体験入学
- 29日(月) 舎・囲碁教室
- 30日(火) 珠算検定(小) 部活 舎・リーディングサービス

2月行事予定

- 2日(金) 国試オリエンテーション 一斉帰省
- 5日(月) 小14:25中高14:30下校
- 6日(火) 部活
- 9日(金) 合格発表・入学説明会 視覚補助機器展示会 一斉帰省
- 14日(水)~16日(金) 中普後期期末試験
- 16日(金) 一斉帰省
- 20日(火)~22日(木) 保専部1・2年後期期末試験
- 22日(木) 一斉帰省
- 24日(土) あんまマッサージ指圧師国家試験
- 25日(日) はり師きゅう師国家試験
- 27日(火) 部活

