

高等学校等就学支援金システムでのエラーについて (マイナポータル連携で自己情報が反映されない場合)

① 学校にマイナポータル連携でエラーが出た旨ご連絡ください。

e-shienにて申請の状態を確認し、申請を一度「不受理」とさせていただきます。

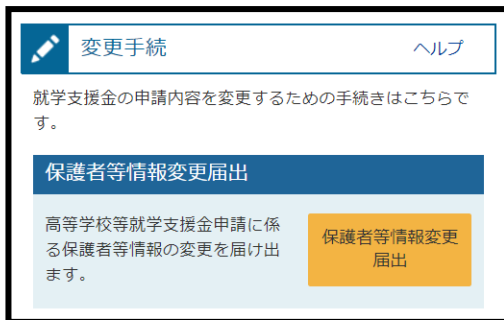
※学校が不受理の処理を行った後、マイページ下部の「認定状況」には収入状況または受給資格認定が審査完了と表示され、詳細を表示していただくと、認定結果が「不受理」と表示されるようになります。

学校ではエラーメッセージを確認することが出来ないため、申請の際にエラーが出た状況と、エラーメッセージの内容をお伝えいただくとスムーズです。

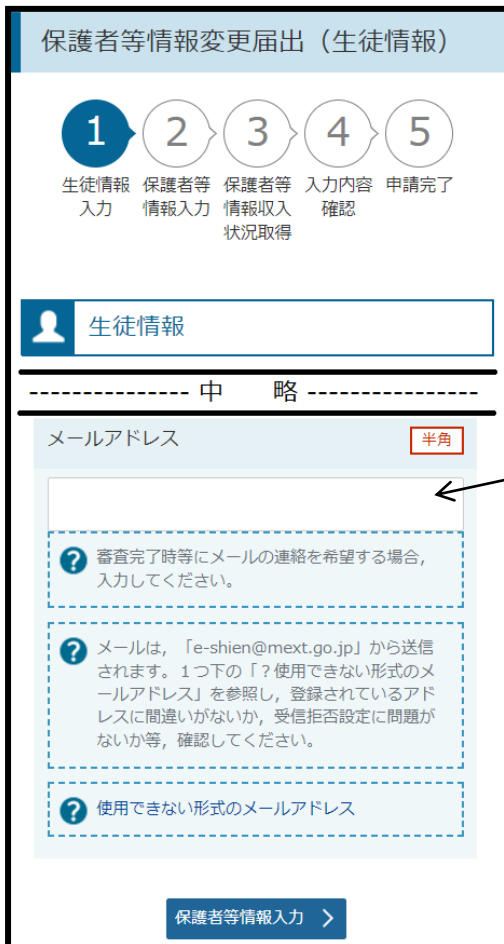
受給資格認定申請 の場合→再度「認定申請」より再度申請してください。

収入状況届出 の場合→以下を参考に、「保護者等情報変更届出」を行ってください。

<保護者等情報変更届出>



「変更手続」より、「保護者等情報変更届出」を行ってください。



生徒情報の確認を行います。
(氏名・ふりがなが間違っていた場合は学校で修正しますのでご連絡ください。)

メールアドレスの入力は任意です。
審査が完了したらシステムから自動で審査結果のメールが送られます。
メール登録の有無に関わらず、審査結果は神奈川県教育委員会よりご自宅に郵送で通知が届きます。

次に「保護者等情報入力」へ進みます。

保護者等情報変更届出登録 記入上の注意

1 2 3 4 5
 生徒情報 保護者等 保護者等 入力内容 申請完了
 入力 情報入力 情報収入 確認 申請完了
 状況取得

保護者等情報の変更について

保護者等情報の変更について該当するものを選択してください。

Q. 保護者等の変動(追加・削除)はありますか？

保護者等の変動(追加・削除)があります。

中断前に入力した保護者等情報からの変動(追加・削除)はありますか？

保護者等の変動(追加・削除)はありません。

保護者等の変動(追加・削除)はなく、保護者等の電話番号や課税地等の情報を変更する場合があります。

保護者等情報変更届出登録を行います。
 (収入状況届出の代わりとなるものです)

保護者等の変動(追加・削除)はありません。
 を選択(◎)します。

個人番号を入力する

申請先の都道府県等で使用するため個人番号を入力します。
 個人番号カードを所有していない場合は、こちらを選択してください。

今まで個人番号を提出していない又は提出済個人番号に変更がある

以前の申請で個人番号提出済の場合、変更がなければ入力不要です。
 変更がある場合には、口にチェックを付けてください。

個人番号 必須

(例) 1234 5678 9012

*** 収入状況提出方法 ***

保護者2名の場合で、
 どちらか一方がマイナポータル連携を問題なく行っていた場合、その保護者の方は再度マイナポータル連携をし、エラーが出た保護者の方は、「個人番号を入力する」を選択(◎)していただき、「今まで個人番号を提出していない又は提出済個人番号に変更がある」にチェック(☑)を入れてください。

その後、12桁の個人番号を入力します。

なお、収入状況届出(または受給資格認定申請)時にエラーとならなかった方が改めて取得した後、エラーになってしまったなどの理由で保護者2名分をマイナンバー入力に切り替えた場合、お手数ですが再度事務室までご連絡ください。