

クラスルームに入れないときの対処法について

クラスルームのアプリをダウンロードできたけどどうしてもログインできない場合の対処法とよくある問い合わせをまとめてみました。

この対処法は川崎高校の職員が試したものであり、個人の携帯、PCの環境によってはすべての人が解決できるわけではありませんのでご承知おきください。

絶対に個人のパスワードやアドレスは他人に教えないようにしましょう

1. ログインできない。

1-1 Q、「アカウントが見つかりませんでした」と表記される。

A、アドレスが間違っています。学校から配付されているアドレスをもう一度確認してください。特にアルファベットと数字「o」と「0」などの違いが多いです。

1-2 Q、「有効なメールアドレスまたは電話番号を入力してください」と表記される。

A、アドレスの「@」が全角になっています。半角に直してください。

1-3 Q、「ご利用のパスワードは〇ヶ月前に変更されています」と表記される。

A、すでに仮パスワードを変更しています。リセットが必要な場合がありますので担任または学校に連絡をとってください。

1-4 Q、パスワードを忘れた。

A、パスワードのリセットが必要ですので学校に連絡ください。本人確認を行い次第仮パスワードを設定します。

2. ログインできたがクラスが表示されない。

2-1 Q、次の画像のような画面になる。



A、学校のアドレスではなく個人のアドレスでログインしています。アカウントの切り替えを行ってください。「別のアカウントを追加」にて学校のアカウントを追加してください。
(個人のアカウントではクラスルームには入れません)

3. クラスが表示されたが質問に回答できない。

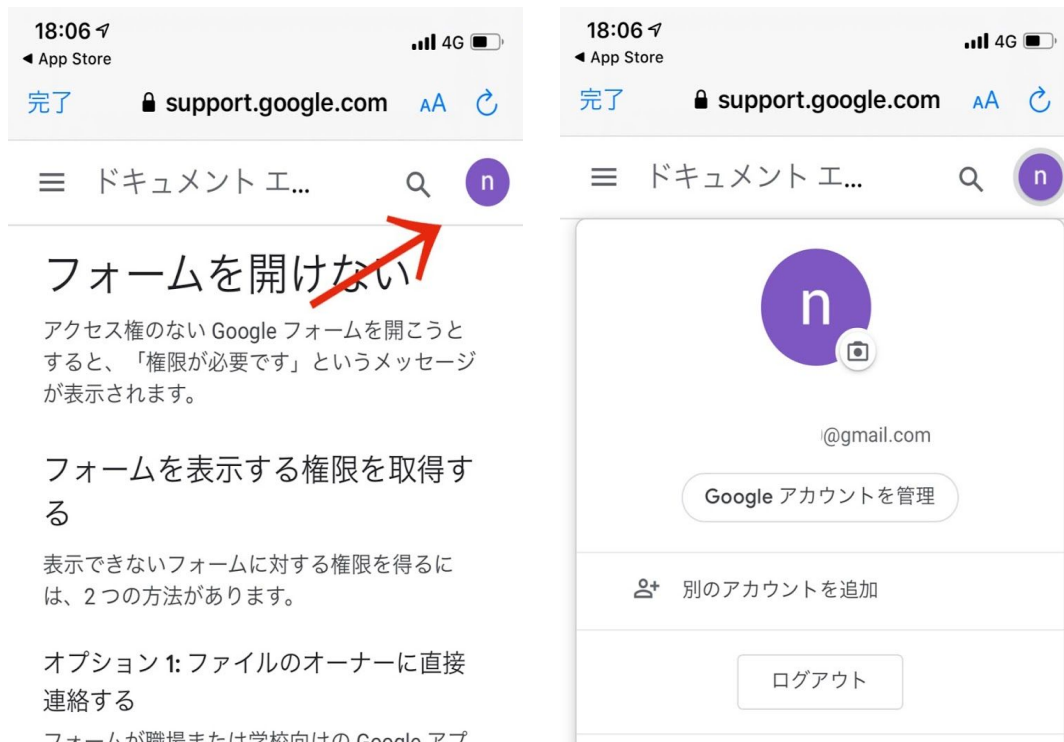
3-1 Q、「権限が必要です」と表示される。

A、Safariやchromeのログイン状態が個人のアカウントになっている可能性があります。
この場合、クラスルーム自体の登録は正しく行えています。

①クラスルームの「権限が必要です」という画面から「[詳細](#)」をタップする。



②右上にあるアイコンを確認して個人のアカウントになっていることを確認して **ログアウト**する。



③アイコンがなくなりログインの文字が表示されていることを確認して画面左上の「完了」をタップする。



④もう一度課題を開く。

ログインが求められた場合は学校配付のアカウントでログインしてください。

※上記のやり方で解消されない場合「Google」アプリをダウンロードして学校から配付されたアカウントでログインする。クラスルームの「設定」>「デフォルトのアプリ」>ブラウザを「Google」に変更。課題を開くと解決する場合があります。