

2020 年度版

個人支払い

スタディサプリ

小学講座

中学講座

高校講座

大学受験講座

生徒向けマニュアル

はじめに

スタディサプリとは

スタディサプリとは、パソコン・タブレット・スマートフォンで、オンライン上に配信された先生からの宿題や課題の提出、アンケート回答が行えるオンライン教材です。自分自身で一流講師の講義動画を視聴することができ、日々の学習の予習や復習に活用していただけます。また日々の学校・学校外の活動をデジタルに記録するポートフォリオ機能もご利用ができます。

自分の情報

今後、パスワードの再設定やお問い合わせの際必要な情報です。必ずメモして忘れないようにしましょう。

団体会員コード (数字 10 桁)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ユーザー名

--

※ご自身で変更していない場合は、団体会員コードと同じです。

パスワードも忘れないようにしましょう！



目次

はじめに

本資料の目的	P2
--------	----

1 会員登録・ログイン

スマートフォンからの登録方法	P4
スマートフォン（アプリ）でのログイン方法	P12
ホーム画面について	P13
パソコンからの登録方法	P14
パソコンでのログイン方法	P22
ホーム画面について	P23

2 スタディサプリでできること

講義動画を見る	P24
宿題に取り組む	P26
ポートフォリオ機能を使う	P28

3 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していたスタディサプリを学校利用のものに引き継ぎたい	P30
個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について	P34
退会について	P35

4 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない	P36
動画を見るのに困っている	P38
動画をダウンロードしたい	P39
通信量が気になる	P40
よくあるその他のお問い合わせ	P41
各種問い合わせ先	P43

1 会員登録・ログイン

スマートフォンからの登録方法



最初に確認しましょう！

配布された団体会員コードが書かれた紙を手元に用意しましょう。

新規会員登録は「アプリ」では行えません。

スマートフォンの Web サイトでご利用ください。

本操作は初めてスタディサプリを利用する方向けです。個人でスタディサプリを使っていた人は、P30 を参照の上、手続きを行ってください。



1

登録ページにアクセスします。

【方法 1】

検索サイトで「サプリ 団体」と検索し、「団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web」をタップする。

団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web

https://manage.studysapuri.jp/enter_me...

学校もしくはその他団体でスタディサプリを利用する生徒の方は団体会員コードを入力してください。
illust. 重要なお知らせ・よくある質問・お問い合わせ・特定商取引法・利用規約・プライバシーポリシー・リクルートグループサイトへ。

表示される内容は異なる場合があります。

サイトにアクセス



スタディサプリ

学校で利用する

学校・団体から配布された10桁の団体会員コードを入力しましょう。

必須 団体会員コード

団体会員コードを入力してください

未入力の必須項目があります

個人利用アカウントを学校利用に引き継ぐ場合、マニュアルを参照いただき切り替え手続きをお願いします。

【方法 2】

URL の窓に bit.ly/sapuridantai を入力するか QR コードを読み取ります。



2

「学校で利用する」の「団体会員コードを入力してください」の欄に、学校で配布された紙に記載されている団体会員コードを入力します。

スタディサプリ

学校で利用する

学校・団体から配布された10桁の団体会員コードを入力しましょう。

必須 団体会員コード

団体会員コードを入力してください

未入力の必須項目があります

個人利用アカウントを学校利用に引き継ぐ場合、マニュアルを参照いただき切り替え手続きをお願いします。

かもめ高校
高1年 3組 12番 山田 太郎

スタディサプリ

あなたの団体会員コード

0000000000

スタディサプリ上の「学校・団体利用の方の会員登録」から団体会員コードを入力の上、ご登録下さい。

1 スタディサプリのサイトにアクセスしましょう！

学習 Web のアカウント情報を入力します。

学習 Web への登録

画面の指示に従って、**上から順に**プロフィールを入力してください。

一部の情報は先生によってあらかじめ設定されています。

入力内容に誤りがないか確認をお願いします。

スラディサプリ

1
2
3

学習者情報
団体情報
完了

学習者情報の登録

はじめに学習者本人の情報を入力してください。

必須

お名前

姓

名

必須

ふりがな

せい

めい

必須

生年月日

年

月

日

お問い合わせ時に本人確認に使用する情報です。正確に入力してください。

必須

性別

☐ 男性
☐ 女性

必須

ユーザー名

ログインに使用するユーザー名を入力

ユーザー名に使用できる文字は、半角数字、半角英小文字、半角ハイフン (-)、半角ドット (.)、半角アンダースコア (_)のみです。

☐ 団体会員コードをユーザー名として利用する

必須

パスワード

パスワード (6文字以上)

確認のためもう一度入力

パスワードは最低6文字で、半角アルファベットと半角英数字をそれぞれ1文字以上入れてください。名前、生年月日など推測されやすい文字列は避け、英数字以外の記号を混ぜた組み合わせを推奨します。

任意

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレスをご登録いただくことで、パスワード紛失などで再設定する際に、手順が簡単になります。

ユーザー名とパスワードはログインの際に必要な情報です。
忘れないようにノート等にメモをとりましょう！

未入力の必須項目があります

名前

旧漢字は使用できませんのでご注意ください。

生年月日

本人確認に使用するので必ず正確に入力してください。

ユーザー名

学校で設定の指示がある場合は、指示に従って設定してください。指示がなければ、ご自身で設定して進んでください。また、団体会員コードをユーザー名として使用するにチェックを入れると、ご自身の団体会員コードがユーザー名として設定されます。

設定する場合、使用できる文字はすべての半角の英小文字 / 数字、ハイフン (-) ドット (.) アンダースコア (_) です。また団体会員コード以外の数字 10 ケタは設定できません。

パスワード

半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6文字以上で設定してください。

【注意】ユーザー名を含めることはできません。

メールアドレス (任意)

入力できる方は登録してください。パスワード再発行などの際に手順が簡単になります。

志望校・志望学問系統

高校3年生は必ず入力してください。

高校1年生、2年生は気になっている大学・学問・専門学校があれば記入しましょう。

必須 在籍校への情報提供同意

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します

必須 保護者の同意

☐ 保護者の同意を得ている、または保護者の方がご登録している

「在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します」にチェックを入れるのを忘れずに！

在籍校の先生に、プロフィール情報、志望校情報、学習履歴が提供されます。(同意は必須となります。)

「保護者の同意」は、学年が中学3年生以下で設定されている場合に表示されます。保護者の方に同意を得てチェックしてください。(同意は必須となります。)

「ユーザー名」と「パスワード」はログインの際に利用します。
ユーザー名を忘れないよう P2 に記入しておきましょう。パスワードも絶対に忘れないようにしましょう！

4

入力情報の確認画面で内容を確認し、「同意して次へ」のボタンを押します。
次の画面では、お支払い手続きに必要なサポート Web の登録を行います。

5

お支払手続きに必要なサポート Web の登録を行います。

サポート Web への登録

スタディサプリ

ホーム 講座一覧 成績 マイ講座 メッセージ

サポートWebの登録

受講手続きを完了するとすべての機能／コンテンツをご利用いただけます。はじめにお支払いされる方のメールアドレスを入力してください。

必須 支払者のメールアドレス

お支払される方のメールアドレスを入力

* @studysapuri.jpからのメールが受信できるよう、あらかじめ設定をしてください。また、URL付きのメールが受信できない設定となっている場合がありますので、送信前に設定状況をご確認ください。
学校・団体支払いをご利用の方は、サポートWeb登録をされても料金の支払いは発生いたしません。（学校団体理由のお申込みでも個人でお支払いを選択されている方は除きます）

プライバシーポリシーに

同意してメールを送信する

サポート Web では、メールアドレスがログインの ID となりますので、有効なメールアドレスが必要となります。

携帯キャリアのメールアドレスは受信できない場合がありますので、それ以外のメールアドレスをご利用いただくことを推奨いたします。
生徒、または保護者のメールアドレスをご入力ください。

画面にメールアドレスを入力し、
「同意してメールを送信する」ボタンを押します。

送信するボタンが押せない場合には、入力した文字の前後にスペースなどが入っていない確認してください。

お支払い手続きのご案内

▽スタディサプリサポートWeb
<https://manage.studysapuri.jp/junior/signup/VUjprXyFd66ZMyH23Y2FJ8swdSKmFpJE>

上記URLの有効期間はメール配信日時より24時間です。24時間を超えた場合は再度お手続きください。

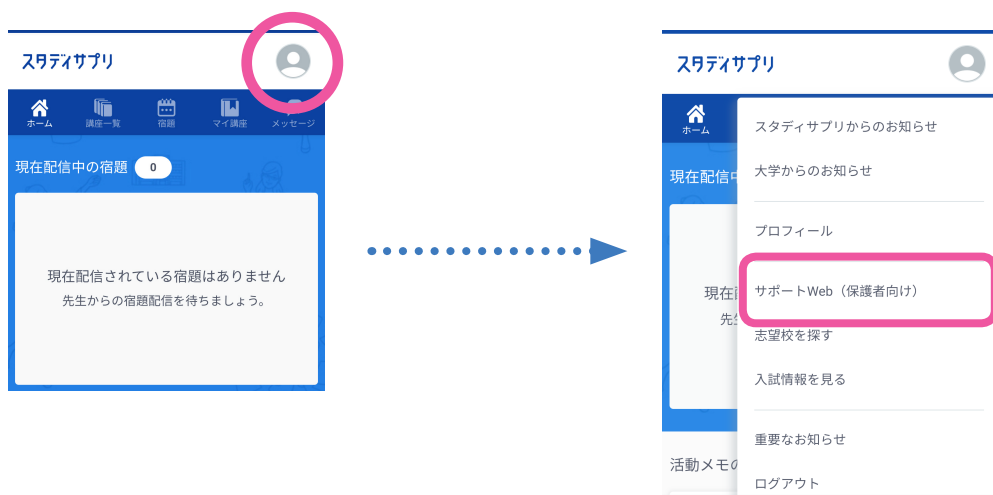
スタディサプリから「お支払い手続きのご案内」という件名のメールが届きますので、記載されているスタディサプリサポート Web の URL をクリックして登録手続きを続けてください。

学校で登録を行う場合は、このメールの送信までで終了し、自宅に帰ってから保護者の方と一緒に、受信したメールの URL をクリックするところから再開してください。

URL の有効期限は 24 時間となっていますので、期限内に登録手続きを完了するようお願いいたします。

URL の有効期限が切れてしまった・メールを無くしてしまった場合

学習者 Web にログイン後、画面右上のメニューからサポート Web を選択します。



右上のメニューをクリック。

「サポート Web (保護者向け)」を選択するとメールアドレスの入力画面になります。

6

画面の指示に従い、サポート Web の登録に必要な情報を入力します。
確認画面で入力内容の確認を行い、登録手続きを完了してください。

サポート Web への登録

サポートWeb登録

サポートWeb登録情報の入力

保護者もしくはお支払いする方の情報を入力してください

☐ スタディサプリの学習者登録情報を使う

名前

「スタディサプリの学習者登録情報を使う」にチェックを入れると、先ほど③で入力した情報が自動でセットされます。

姓 名

生年月日

年 月 日

電話番号

電話番号 (半角数字)

● カスタマーサポートでの本人確認で使用するため正確にご入力ください。

☒ スタディサプリからのお知らせを受け取る

☒ まなレポ (学習履歴メール) を受け取る

パスワード

パスワード (6文字以上)

- パスワードは半角アルファベットと半角数字をそれぞれ1文字以上入れてください。
- パスワードは6文字以上で入力してください。
- 名前+生年月日などは推測されやすいため、英数以外の記号を組み合わせるなど推測されにくいものの設定を推奨します。

パスワード(確認)

パスワード (6文字以上)

☒ パスワードを表示

利用規約とプライバシーポリシーに

同意して確認画面に進む

サポートWeb登録

登録情報の確認

名前 山田太郎

ふりがな やまだたろう

生年月日 2002年4月1日

電話番号 00000000000

メールアドレス @

パスワード *****

スタディサプリからのお知らせ ☒ 受け取る

まなレポ ☒ 受け取る

登録

戻る

ID

登録したメールアドレスがサポート Web の ID となります。

パスワード

半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6文字以上で設定してください。

続いて「お支払い方法の設定」に進みます。

お支払いプロセス

お支払い方法の設定

以下の項目を入力の上、「同意して確認画面に進む」ボタンを押してください。

スタディサプリ利用者名
山田 太郎

お支払い方法

VISA JCB 楽天カード 三井住友カード

☐ クレジットカード (一括更新)

☐ コンビニ決済 (一括更新)

※ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社の決済代行

保護者の同意

※お申込みには保護者の同意が必要です。

☐ 保護者の同意を得ている、または保護者自身が申し込んでいる

プライバシーポリシーに

同意して次へ

戻る

クレジットカードかコンビニ決済かを選択してください。
保護者の同意欄にチェックを忘れずに入れて、
「同意して次へ」を押します。

「お支払い内容の確認」画面にてお支払い方法と金額を必ずご確認ください。

お支払いプロセス

お支払い内容の確認

以下の内容を確認してください。この内容で宜しければ「次へ」を押してください。

スタディサプリ 山田 太郎
利用者名

お支払い方法 クレジットカード(高校生)

お支払い金額 7,000 円

お支払い期間 一括払い

受講期限 2018年03月31日 まで

保護者の同意 得ている

次へ

戻る

お支払い方法と金額の確認は、決済処理前のこの画面が最後となります。詳細に間違いがないか、もう一度確認してください。

以下の場合、誤って個人会員として登録されてしまいます。

- お支払い方法に「(高校生)」と表示されていない
- お支払い金額が学校から通知されたものと異なる
- お支払い期間に「月額払い」と表示されている

この場合は、もう一度 ① からやり直してください。

クレジットカードでお支払いの場合

スラディサプリ
サポートWeb

お支払いプロセス

クレジットカードでのお支払い
下記のマークのついたクレジットカードが利用できます。

VISA

カード番号

ハイフンは不要です。

期限

2017

01

セキュリティコード

セキュリティコードは、カード裏面に記載されている数字の3桁の番号です。

「この内容で申し込む」を押すと決済を実行します。

この内容で申し込む

キャンセル

保護者の方とご相談の上、クレジットカードの情報を入力してください。

ご利用いただけるクレジットカードの種類をご確認の上、カード番号・有効期限・セキュリティコードを入力してください。

「この内容で申し込む」ボタンを押すと決済処理が実行されます。決済処理は途中でキャンセルできませんので、内容にお間違いのないようご確認ください。

スラディサプリ
サポートWeb

お支払いプロセス

お支払いが完了しました！
以下の学習者の受講料金のお支払い手続きは正常に完了しました。

ユーザー名
3033958111

サポートWebではお支払い状況を管理できます。

注文履歴をみる

この画面が表示されると、お支払いと登録手続きの完了となります。「スマートフォン（アプリ）でのログイン方法」へ進んでください。

コンビニ決済の場合

お支払いプロセス

お支払い情報入力

下記の項目を入力の上、「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

お名前
山田
太郎

電話番号
09012345678

ローソン
ファミリーマート
サークルKサンクス
デイリーヤマザキ
ミニストップ
セブンイレブン

※ご入力いただいた情報はソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社にて保管されます。

この内容で申し込む

キャンセル

「お支払い情報入力」画面で、お名前・電話番号の入力と、お支払いのコンビニを選択します。

「この内容で申し込む」を押して、コンビニ決済での申し込みを行います。

お支払いプロセス

お申し込みが完了しました！

支払い期限内に指定のコンビニでお支払いをお願いいたします。

受付番号・確認番号：30160219-598154319
決済画面リンク：<https://cvsshiharai.densan-s.co.jp/Haraikomi.aspx?order1=30160219&order2=598154319>

必要となります。画面を印刷するか、メモして、お支払い期限（2018年02月09日）までに手続きを完了させてください。なお、受付番号・確認番号は、入力いただいたメールアドレス宛てにもお送りしております。

※コンビニでのお支払いの確認ができましたら、お支払い完了メールをお送りいたします。

※お支払い期間を過ぎてしまった場合、お申し込みは無効となりますので、恐れ入りますが、再度、スタディサプリー上でのお申し込みをお願いいたします。

下記払込番号にて、支払期限内に、ご指定いただいたローソンで決済を完了させてください。

お申込み詳細

お支払方法：コンビニ決済(ローソン)

お支払期限：2017/02/22

受付番号・確認番号：30358280-574504819
決済画面リンク：<https://cvsshiharai.densan-s.co.jp/Haraikomi.aspx?or>

ご請求金額 □□□□円

info001@studysapuri.jp というアドレスからスタディサプリーコンビニ決済 申込完了 通知メールが届きます。

申し込みが完了すると、お支払いに必要な受付番号・確認番号が表示されます。

受付番号・確認番号の有効期限は1週間となっています。支払期限内に指定したコンビニにてお支払いをお願いいたします。

登録したメールアドレス宛てにも申し込み内容の詳細が送信されます。また、お支払いが完了し、講義が視聴可能になった際にもお知らせメールをお届けしています。

支払期限が切れてしまった場合

サポート Web にログインし、「利用照会」画面の「お支払い手続きへ」から、再度コンビニ決済のお申し込みを行ってください。



サポート Web

<https://manage.studysapuri.jp/>

山田太郎 3033958111

講義動画 テキスト冊子

利用状況

利用期間	2018年02月02日～2018年03月31日
受講プラン	ベーシックプラン
状況	支払い未確認
お支払い方法	コンビニ払い(高校生)
価格(税込)	7,000円

このアカウントは一部の講義しか見られない制限がかかっています。
受講料金のお支払いをすると全講義動画見られるようになります。

お支払い手続きへ

スマートフォン（アプリ）でのログイン方法

1

アプリをダウンロードします。

iPhone・iPad の場合

App Store で「スタディサプリ」を検索



Android・iPad 以外のタブレットの場合

Play ストアで「スタディサプリ」を検索



iPhone 版・Android 版
両方ともにアプリのイン
ストールは無料です。

スタディ
サプリ

2

アプリを起動し、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。

プッシュ通知を ON にしましょう。

プッシュ通知の受信設定については、端末の「設定」画面からアプリごとに変更することができます。通知は 1 日 2 回、朝 7 時・夜 7 時のタイミングで行います。

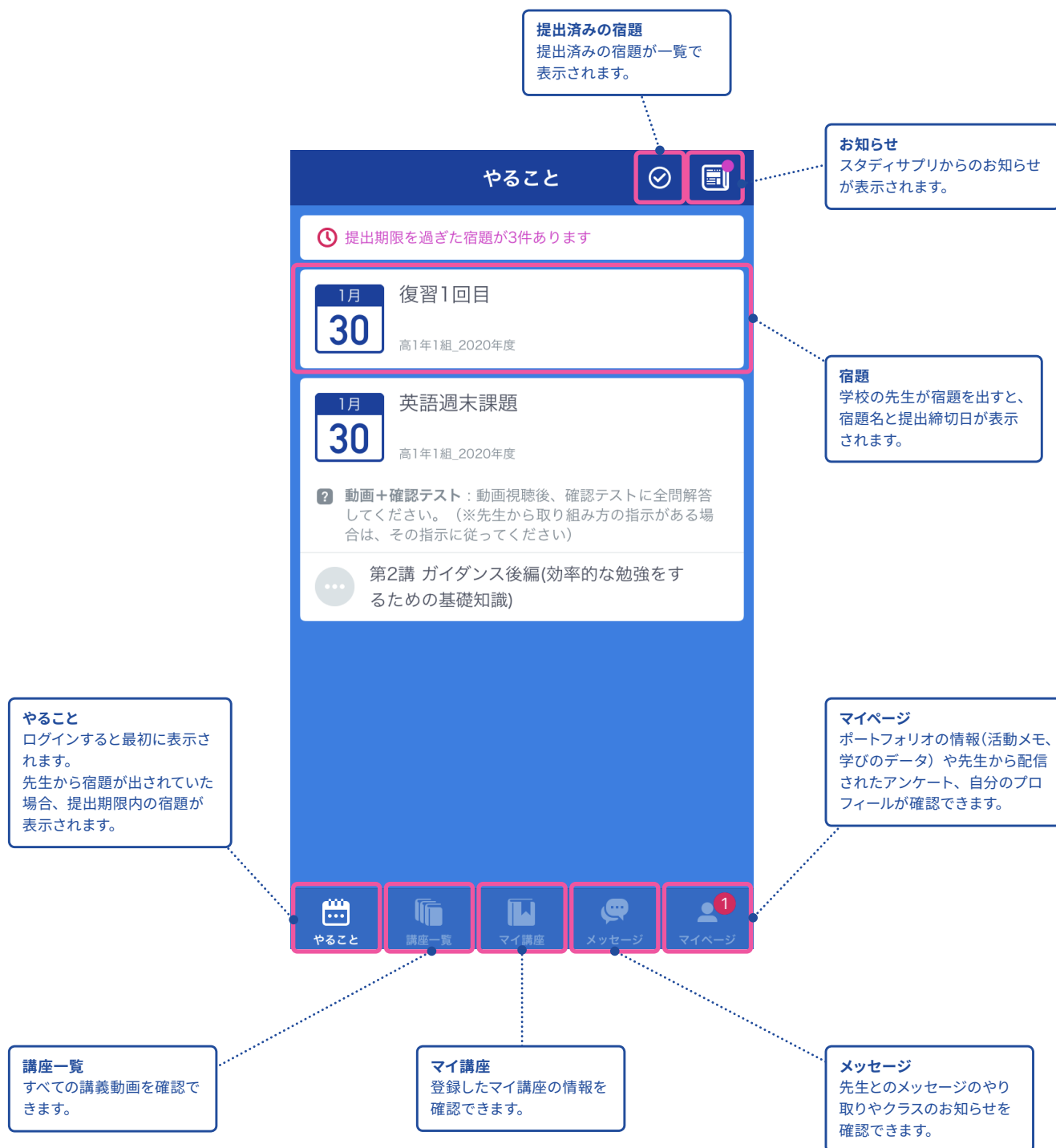
iPhone の場合 アプリの最初の起動の際に、そのアプリからの通知を受け取るかどうかの確認画面が出ます。この際「受け取る」という選択をすると、プッシュ通知が受け取れます。

Android の場合 デフォルトで通知は ON となっています。

ホーム画面について

ログイン後のホーム画面について説明します。

ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。



パソコンからの登録方法



最初に確認しましょう！

配布された団体会員コードが書かれた紙を手元に用意しましょう。

※新規会員登録は、Web ブラウザで行ってください。

Web ブラウザをパソコンで開きましょう。

本操作は初めてスタディサプリを利用する方向けです。個人でスタディサプリを使っていた人は、P30 を参照の上、手続きを行ってください。



1

登録ページにアクセスします。

【方法 1】

検索サイトで「サプリ 団体」と検索し、「団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web」をクリックする。

団体会員コードをお持ちの方 - スタディサプリサポート Web

https://manage.studysapuri.jp/enter_membership_code

logo. 学校で利用する。学校もしくはその他団体でスタディサプリを利用する生徒の方は団体会員コードを入力してください。illust. 重要なお知らせ・よくある質問・お問い合わせ・特定商取引法・利用規約・プライバシーポリシー・リクルートグループサイトへ。

【公式】スタディサプリ | 神授業、見放題。

<https://studysapuri.jp/>

スタディサプリなら、小学・中学・高校、そして大学受験に必要な5教科18科目・4万本以上の授業動画が月額980円で見放題。64万人の受講データをもとにプロ講師が磨き上げた「神授業」を、塾や予備校・通信教育を圧倒的に下回る料金でご提供します。

表示される内容は異なる場合があります。

サイトにアクセス



学校で利用する

学校・団体から配布された10桁の団体会員コードを入力しましょう。

団体会員コード

団体会員コードを入力してください

未入力必須項目があります

個人利用アカウントを学校利用に引き継ぐ場合、マニュアルを参照いただき切り替え手続きをお願いします。

【方法 2】

URL の窓に

bit.ly/sapuridantai

を入力してアクセス

新しいタブ × +

← → ↺ 🌐 bit.ly/sapuridantai

2

「学校で利用する」の「団体会員コードを入力してください」の欄に、学校で配布された紙に記載されている団体会員コードを入力します。

スタディサプリ

学校で利用する

学校・団体から配布された10桁の団体会員コードを入力しましょう。

団体会員コード

団体会員コードを入力してください

未入力必須項目があります

個人利用アカウントを学校利用に引き継ぐ場合、マニュアルを参照いただき切り替え手続きをお願いします。

重要なお知らせ よくある質問 お問い合わせ 特定商取引法 利用規約 プライバシーポリシー

RECRUIT (C) Recruit Marketing Partners Co., Ltd.
リクルートグループサイトへ

かもめ高校

高1年 3組 12番 山田 太郎

スタディサプリ

ご利用ガイド | 利用規約 | お問い合わせ | 特定商取引法 | プライバシーポリシー

あなたの団体会員コード 0000000000

スタディサプリ上の「学校・団体利用の方の会員登録」から団体会員コードを入力の上、ご登録下さい。

1 スタディサプリのサイトにアクセスしましょう！

「スタディサプリ」で検索し、検索結果で【公式】スタディサプリ と書いてあるサイトにアクセスしましょう。

※会員登録はアプリでは行えません。
インターネットのブラウザでサイトにアクセスしましょう。

学習 Web のアカウント情報を入力します。

画面の指示に従って、**上から順に**プロフィールを入力してください。

一部の情報は先生によってあらかじめ設定されています。

入力内容に誤りがないか確認をお願いします。

学習者情報の登録

はじめに学習者本人の情報を入力してください。

必須 お名前

姓	名
---	---

必須 ふりがな

せい	めい
----	----

必須 生年月日

年	月	日
---	---	---

お問い合わせ時に本人確認に使用する情報です。正確に入力してください。

必須 性別

☐ 男性 ☐ 女性

必須 ユーザー名

ユーザー名に使用できる文字は、半角数字、半角英小文字、半角ハイフン (-)、半角ドット (.)、半角アンダースコア (_) のみです。

☐ 団体会員コードをユーザー名として利用する

必須 パスワード

パスワードは最低6文字で、半角アルファベットと半角英数字をそれぞれ1文字以上入れてください。名前、生年月日など推測されやすい文字列は避け、英数字以外の記号を混ぜた組み合わせを推奨します。

任意 メールアドレス

メールアドレスをご登録いただくことで、パスワード紛失などで再設定する際に、手順が簡単になります。

ユーザー名とパスワードはログインの際に必要な情報です。
忘れないようにノート等にメモをとりましょう！

未入力の必須項目があります

必須 在籍校への情報提供同意

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することを同意します

必須 保護者の同意

☐ 保護者の同意を得ている、または保護者の方がご登録している

名前

旧漢字は使用できませんのでご注意ください。

生年月日

本人確認に使用するので必ず正確に入力してください。

ユーザー名

学校で設定の指示がある場合は、指示に従って設定してください。指示がなければ、ご自身で設定して進んでください。また、団体会員コードをユーザー名として使用するにチェックを入れると、ご自身の団体会員コードがユーザー名として設定されます。

設定する場合、使用できる文字はすべての半角の英小文字 / 数字、ハイフン (-) ドット (.) アンダースコア (_) です。また団体会員コード以外の数字 10 ケタは設定できません。

パスワード

半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6文字以上で設定してください。

【注意】ユーザー名を含めることはできません。

メールアドレス (任意)

入力できる方は登録してください。パスワード再発行などの際に手順が簡単になります。

志望校・志望学問系統

高校3年生は必ず入力してください。

高校1年生、2年生は気になっている大学・学問・専門学校があれば記入しましょう。

「ユーザー名」と「パスワード」はログインの際に利用します。
ユーザー名を忘れないよう P2 に記入しておきましょう。パスワードも絶対に忘れないようにしましょう！

4

入力情報の確認画面で内容を確認し、「同意して次へ」のボタンを押します。
次の画面では、お支払い手続きに必要なサポート Web の登録を行います。

5

お支払手続きに必要なサポート Web の登録を行います。

サポート Web への登録



サポート Web では、メールアドレスがログインの ID となりますので、有効なメールアドレスが必要となります。

携帯キャリアのメールアドレスは受信できない場合がありますので、それ以外のメールアドレスをご利用いただくことを推奨いたします。

生徒、または保護者のメールアドレスをご入力ください。

画面にメールアドレスを入力し、「同意してメールを送信する」ボタンを押します。

送信するボタンが押せない場合には、入力した文字の前後にスペースなどが入っていない確認してください。

📧 お支払い手続きのご案内

▽スタディサプリサポートWeb
<https://manage.studysapuri.jp/junior/signup/VUpjrXyFd66ZMyH23Y2FJ8swdSKmFpiE>

上記URLの有効期間はメール配信日時より24時間です。24時間を超えた場合は再度お手続きください。

スタディサプリから「お支払い手続きのご案内」というメールが届きますので、記載されているスタディサプリサポート Web の URL をクリックして登録手続きを続けてください。

学校で登録を行う場合は、このメールの送信までで終了し、自宅に帰ってから保護者の方と一緒に、受信したメールの URL をクリックするところから再開してください。URL の有効期限は 24 時間となっていますので、期限内に登録手続きを完了するようお願いいたします。

URL の有効期限が切れてしまった・メールを無くしてしまった場合

学習者 Web にログイン後、画面右上のメニューから「サポート Web（保護者向け）」を選択します。



メールアドレスの入力画面が表示されますので、もう一度メールアドレスを入力して、メールを送ってください。

6

画面の指示に従い、サポート Web の登録に必要な情報を入力します。
確認画面で入力内容の確認を行い、登録手続きを完了してください。

サポート Web への登録

ID

登録したメールアドレスが、
サポート Web の ID となります。

パスワード

半角アルファベットと半角数字を必ず組み合わせ、6文字以上で設定してください。

7

続いて「お支払い方法の設定」に進みます。

スラディサプリ サポートWeb

まなレポ テキスト購入 利用照会 アカウント設定

お支払いプロセス

お支払い方法の設定

以下の項目を入力の上、「同意して確認画面に進む」ボタンを押してください。

スタディサプリ利用者名 山田 太郎

お支払い方法 ☒ クレジットカード（一括返済） ☐ コンビニ決済（一括返済）

※ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社の決済代行サービスを使用いたします。

保護者の同意 ※お申込みには保護者の同意が必要です。
☐ 保護者の同意を得ている、または保護者自身が申し込んでいる

プライバシーポリシー

戻る 同意して次へ

クレジットカードかコンビニ決済かを選択してください。保護者の同意欄にチェックを忘れずに入れて、「同意して次へ」を押します。

8

「お支払い内容の確認」画面にてお支払い方法と金額を必ずご確認ください。

スラディサプリ サポートWeb

まなレポ テキスト購入 利用照会 アカウント設定

お支払いプロセス

お支払い内容の確認

以下の内容を確認してください。この内容で宜しければ「次へ」を押してください。

スタディサプリ利用者名 山田 太郎

お支払い方法 クレジットカード(高校会員)

お支払い金額 7,000円

お支払い期間 一括払い

受領期限 2018年03月31日まで

保護者の同意 得ている

戻る 次へ

お支払い方法と金額の確認は、決済処理前のこの画面が最後となります。
 詳細に間違いがないか、もう一度確認してください。

以下の場合は、誤って個人会員として登録されてしまいます。

- ・お支払い方法に「(高校会員)」と表示されていない
- ・お支払い金額が学校から通知されたものと異なる
- ・お支払い期間に「月額払い」と表示されている

この場合は、もう一度 ① からやり直してください。

クレジットカードでお支払いの場合

スラディサリ
サポートWeb

お支払いプロセス

クレジットカードでのお支払い

下記のマークのついたクレジットカードが利用できます。

VISA JCB

カード番号

ハイフンは不要です。

期限 2027 01

キャンセル

「この内容で申し込む」を押すと決済を実行します。

一部クレジットカードにおいては、画面上に表示されておらず、暗黙のうちに決済されます。
ご入金の履歴は、システム上のクレジットカードの履歴にて確認いただけます。

この内容で申し込む

RECRUIT (C) Recruit Marketing Partners Co., Ltd.

リクルートグループサイトへ

重要なお知らせ よくある質問 お問い合わせ 特定商取引法 利用規約 プライバシーポリシー

保護者の方とご相談の上、クレジットカードの情報を入力してください。

ご利用いただけるクレジットカードの種類をご確認の上、カード番号・有効期限・セキュリティコードを入力してください。

「この内容で申し込む」ボタンを押すと決済処理が実行されます。決済処理は途中でキャンセルできませんので、内容にお間違いのないようご確認ください。

スラディサリ
サポートWeb

お支払いプロセス

受講料金のお支払いが完了しました！

以下の学習者のお支払い手続きは正常に完了いたしました。

ユーザー名 abc

学習者のため続ける

サポートWebではお支払い状況を管理できます。

注文履歴をみる

この画面が表示されると、お支払いと登録手続きの完了となります。

「パソコンでのログイン方法」へ進んでください。

コンビニ決済の場合

「お支払い情報入力」画面で、お名前・電話番号の入力と、お支払いのコンビニを選択します。
「この内容で申し込む」を押して、コンビニ決済での申し込みを行います。

スラディサプリー
お支払いプロセス

お支払い情報入力

下記の項目を入力の上、「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

お名前

電話番号

支払いのコンビニ

☒ ローソン

☐ ファミリーマート

☐ セブンイレブン

☐ ミニストップ

☐ セブンイレブン

※ご入力いただいた情報はソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社にて保管されます。

キャンセル

この内容で申し込む

スラディサプリー
サポートWeb

お支払いプロセス

お申し込みが完了しました！

支払い期限内に指定のコンビニでお支払いをお願いいたします。

受付番号・確認番号：30263015-401875818
決済画面リンク：https://cvsshiharai.densan-s.co.jp/Har
aikomi.aspx?order1=30263015&order2=401875818

※受付番号・確認番号はコンビニでのお支払い時に必要となります。画面を印刷するか、メモして、お支払い期限（2018年02月09日）までに手続きを完了させてください。なお、受付番号・確認番号は、入力いただいたメールアドレス宛てにもお送りしております。

※コンビニでのお支払いの確認ができましたら、お支払い完了メールをお送りいたします。

※お支払い期限を過ぎてしまった場合、お申し込みは無効となりますので、恐れ入りますが、再度、スラディサプリー上でのお申し込み手続きをお願いいたします。

以下の学習者の受講料金の申し込み手続きは正常に完了しました。

申し込みが完了すると、お支払いに必要な
受付番号・確認番号が表示されます。

受付番号・確認番号の有効期限は1週間となっています。
支払期限内に指定したコンビニにてお支払いをお願いいたします。

登録したメールアドレス宛てにも申し込み内容の詳細が送信されます。また、お支払いが完了し、講義が視聴可能になった際にもお知らせメールをお届けしています。

下記払込番号にて、支払期限内に、
ご指定いただいたセブンイレブンで決済を完了させてください。

お申し込み明細

お申し込み方法：コンビニ決済(セブンイレブン)

お支払い期限：2017/02/24

払込票番号：7180730835189
払込票リンク：http://payment.sej.co.jp/580/odm/asp?750/100/18073083518/1520470b0da588

ご請求金額：□□□□円

※ご指定いただいたコンビニ以外では決済いただけません。

※お支払期限を過ぎるとお申し込みは無効になります。

万が一お支払期限を過ぎた場合は、再度お支払い手続きを行っていただく必要があります。

お支払い手続きへ

info001@studysapuri.jp というアドレスからスラディサプリーコンビニ決済 申込完了
通知メールが届きます。

支払期限が切れてしまった場合

スラディサプリー
サポートWeb

利用照会

お名前

電話番号

お支払い手続きへ

テキスト購入

このアカウントは一部の講義しか見られない制限がかかっています。
受講料金の支払いを完了すると全講義視聴可能になります。

サポート Web

https://manage.studysapuri.jp/

URL を直接入力いただくか、学習 Web のログイン後、
画面右上のメニューから「サポート Web（保護者向け）」を選択し、サポート Web にログインして、画面
上の「利用照会」をクリックします。

パスワードを入力し、利用照会画面から
「お支払い手続きへ」をクリックします。
再度コンビニ決済の申し込みを行ってください。

パソコンでのログイン方法

1

Web ブラウザからログインページにアクセスします。

【方法 1】

「サプ リ ログイン」と検索し、

「ログイン・スタディサプ リ」をクリックする。

表示される内容は異なる場合があります。

【方法 2】

URL の窓に

bit.ly/sapuri2go

を入力してアクセス

【方法 3】

公式ホームページ (<https://studysapuri.jp/>)
にアクセスし、右上の「ログイン」>「学習
者ログイン」をクリックする。



2

画面上に、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。

学年が「中学 1 ～ 3 年生」で設定されている場合、学習 Web 画面が表示される前に「中学生設定」の画面が表示されますので入力してください。「教科書の設定」は、学校から特に指示がない場合は「設定なし」を選択して、「登録する」を選択してください。



ユーザー名はご自身で変更していない場合、団体会員コード（数字 10 桁）になっております。
メールアドレスでのログインは、メールアドレスを登録済みの方のみご利用いただけます。未登録の方はご自身で設定したユーザー名を入力してください。

※ログインできない場合は、P36 を参照ください。

ホーム画面について

ログイン後のホーム画面について説明します。

ホーム画面からは各種機能にアクセスが可能です。

スタディサブリロゴ
ホーム画面に戻ります。

宿題
学校の先生が宿題を出すと、宿題名と提出締切日が表示されます。

活動メモの記録履歴
活動メモは、デジタルで記入し保存しておくことができるメモ帳の機能です。
テキストや写真、資料をいつでも気軽に保存しておくことができます。

学びのデータを見る
学びのデータは、高校在学中の活動を記録し、大学に提出することができるポータルサイト「JAPAN e-Portfolio」にデータを連携することができる機能です。

スタディサブリからのお知らせ
スタディサブリからのお知らせが表示されます。

メニューバー
ホーム：ホーム画面に戻ります。
講座一覧：すべての講義動画を確認できます。
宿題：配信中和過去の宿題を確認できます。
マイ講座：登録したマイ講座の情報を確認できます。
メッセージ：先生とのメッセージのやり取りやクラスのお知らせを確認できます。

新着のアンケート
学校の先生がアンケートを配信すると、アンケート名と提出締切日が表示されます。

続きから
過去に視聴した講義動画が表示されます。
※視聴履歴がない場合は表示されません。

マイ講座
登録したマイ講座の情報を確認できます。

大学からのお知らせ
大学からのお知らせが表示されます。

2 スタディサプリでできること

講義動画を見る

スタディサプリでは人気講師のわかりやすい講義が年間を通して見放題です。小学校の学び直しからトップレベルの受験対策講座まで、さまざまなレベルの動画を用意しています。

スマートフォンの操作方法

自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサプリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

学年選択
表示する教材の学年を変更できます。最初
は自分の設定している学年になります。

講座選択
受講したい講座を選択すると、講義選択
へ進みます。

講座ステータス
講座ごとにどれだけ進んでいるかを表示
します。
【黄色王冠マーク】
確認テスト正答率 100%
【緑チェックマーク】
確認テスト回答済み

講座種別・教科・科目選択
スライドすることで表示する講座種
別・教科・科目を変更できます。

講座情報
講義名(学年・レベル・種類)、講師
名、講義数が表示されます。

マイ講座ラベル
ラベルをつけるとマイ講座に表示さ
れます(お気に入り機能)。

講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「やること」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

講義名
選択した、自分の学習している講義名が表示
されます。

画質選択
配信される講義動画の画質を選択できます。
通信環境に応じて最適な画質を選択できます。

確認テスト
講義には講義視聴後に確認テストが用意されて
います。選択すると問題画面が表示されます。

テキスト表示
講義動画の中で利用するテキストが表示できま
す。講義動画と同時に閲覧可能です。

再生速度選択
講義動画の視聴スピードを選択できます。

チャプター選択
受講したいチャプターを選択すると対象の
講義動画が表示されます。

動画ダウンロード
ダウンロードが可能。Wi-Fi 環境下でダウ
ンロードすれば通信量を気にせず視聴で
きます※。

次へ
チャプターが複数ある場合、次のチャプ
ターへ遷移します。

※【注意】 オフライン(圏外)ではアプリが正常に作動しない
場合があるため、必ずオンライン環境で操作
してください。

パソコンの操作方法

自分の学習に使ってみる

自習時には「講座一覧」が最適です。スタディサプリのすべての教材が検索できるので、自分が学習したい教科・科目・レベルの講座を見つけて学習したり、ピックアップして「マイ講座」に登録できます。

学年選択
表示する教材の学年を変更できます。最初は自分の設定している学年になります。

講座種別・教科・科目選択
表示する講座種別・教科・科目を選びます。

講座ステータス
講座ごとにどれだけ進んでいるかを表示します。

【黄色王冠マーク】
確認テスト正答率 100%

【緑チェックマーク】
確認テスト回答済み

大学受験生・高校3年生

講座一覧

通年／英語
9講座

通年／数学
7講座

通年／国語
12講座

通年／理科
14講座

通年／社会
18講座

AO・推薦対策
19講座

センター試験対策講座
19講座

志望校対策講座
39講座

高3 英語超入門
関正生 | 24講座

高3 スタンダードレベル英語＜文法編＞
関正生 | 24講座

高3 スタンダードレベル英語＜読解編＞
関正生 | 24講座

高3 ハイレベル英語＜文法編＞
関正生 | 24講座

高3 ハイレベル英語＜読解編＞
関正生 | 24講座

講座選択
受講したい講座をクリックすると、講座選択へ進みます。

講座情報
講義名(学年・レベル・種類)、講師名、講義数が表示されます。

マイ講座ラベル
ラベルをつけるとマイ講座に表示されます(お気に入り機能)。

講義動画でできること

ここでは実際に学習を進める講義動画の画面の操作方法について説明します。「やること」もしくは「講座一覧」・「マイ講座」から進んでいくと講義動画の画面が表示されます。

チャプター選択
受講したいチャプターを選択すると対象の講義動画が表示されます。

講義名
選択した、自分の学習している講義名が表示されます。

テキスト表示
講義動画の中で利用するテキストが表示できます。講義動画と同時に閲覧可能です。

スライサプリ

高3 スタンダードレベル数学III
第1講 複素数の取り扱い

1. ビデオチャプター

1. ビデオチャプター
20:10

2. ビデオチャプター
13:10

3. ビデオチャプター
19:40

確認テスト
全1問

この講義を評価する

05:20

20:09

講師：関 正明

テキスト冊子購入

PDFダウンロード

次へ

ページ 4 / 12

第1講 複素数の取り扱い

1. 次の各問いに答えよ。
[A] 次の各問いに答えよ。
(1) 実数 a, b に対して、 $a+bi=0$ ならば $a=b=0$ であることを示せ。
(2) 実数 a, b, c, d に対して、 $a+bi=c+di$ ならば $a=c$ かつ $b=d$ であることを示せ。
(3) $z^2=3+4i$ を満たす複素数 z を求めよ。
[B] z の2次方程式
 $z^2-2iz-6+12i=0$
を解け。

確認テスト
講義には講義視聴後に問題が用意されています。選択すると問題画面が表示されます。

画質 / 再生速度選択
講義動画の画質と視聴スピードを選択できます。

PDFダウンロード
講義動画の中で利用するテキストをダウンロードできます。

宿題に取り組む

先生から配信された宿題に取り組むことができます。

基本の操作方法を確認し、期限までに宿題を提出しましょう。

スマートフォンの操作方法

先生から配信された宿題・小テストなどに取り組む「やること」について説明します。「やること」には先生から配信されている宿題のうち、今取り組むべきものだけが表示されます。

The screenshot shows the 'やること' (To Do) screen of a mobile application. The screen has a blue header with the title 'やること' and a status icon. Below the header, there is a pink banner indicating '提出期限を過ぎた宿題が3件あります' (3 assignments with expired deadlines). The main list contains three items, each with a date '1月 30' and a title: '復習1回目' (First review), '英語週末課題' (English weekend assignment), and '動画+確認テスト' (Video + Confirmation test). The bottom item is expanded, showing '第2講 ガイダンス後編(効率的な勉強をするための基礎知識)' (Lecture 2: Guidance Part 2 (Basic knowledge for efficient study)). At the bottom, there is a navigation bar with five icons: 'やること', '講座一覧', 'マイ講座', 'メッセージ', and 'マイページ'.

提出期限を過ぎた宿題
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。締切日を過ぎていた場合でも取り組みは可能です。

締切日
この日までに宿題は完了させ、提出しましょう。

宿題の種類
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。

宿題の対象となる講義・問題(確認テスト)
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます！

提出済みの宿題
過去に提出した宿題の一覧が表示されます。

宿題名
先生が設定したものが表示されます。

締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。

パソコンの操作方法

ホーム画面

締切日
この日までに宿題は完了させ、提出しましょう。

現在配信中の宿題
配信中の宿題を確認できます。
宿題名をクリックすると取り組みます。

宿題
提出の締切日を過ぎてしまった宿題や、提出済みの宿題を確認したい場合は、こちらから確認できます。

スラディサプリ

現在配信中の宿題 3

宿題名
先生が設定したものが表示されます。

12月 12 復習問題
1講義 残り3日

12月 13 英語週末課題3_文型と文の要素
1講義

高1年1組

動画+確認テスト
動画視聴後、確認テストに全問解答してください。* 先生から取り組み方の指示がある場合は、その指示に従ってください。

高1 ハイレベル英語<文法編>
第1講 文型と文の要素(1)

**宿題の対象となる
講義・問題(確認テスト)**
ここを選択すると実際に宿題に取り組む画面が表示されます！

12月 13 数学週末課題1
1講義

宿題の種類
宿題の種類ごとに取り組むプロセスや提出完了条件が異なります。

締切日が近い順に表示されます。配信課題がないときは何も表示されません。

宿題画面

宿題

現在配信中の宿題 3

期限切れ

完了済み

12月 12 復習問題
1講義 残り3日

12月 13 英語週末課題3_文型と文の要素
1講義

12月 13 数学週末課題1
1講義

期限切れ
締切日を過ぎた宿題で提出が完了していない宿題が確認できます。
期限が切れていても宿題には取り組みます。
宿題の取り組み忘れがないか確認するのを忘れないようにしましょう。

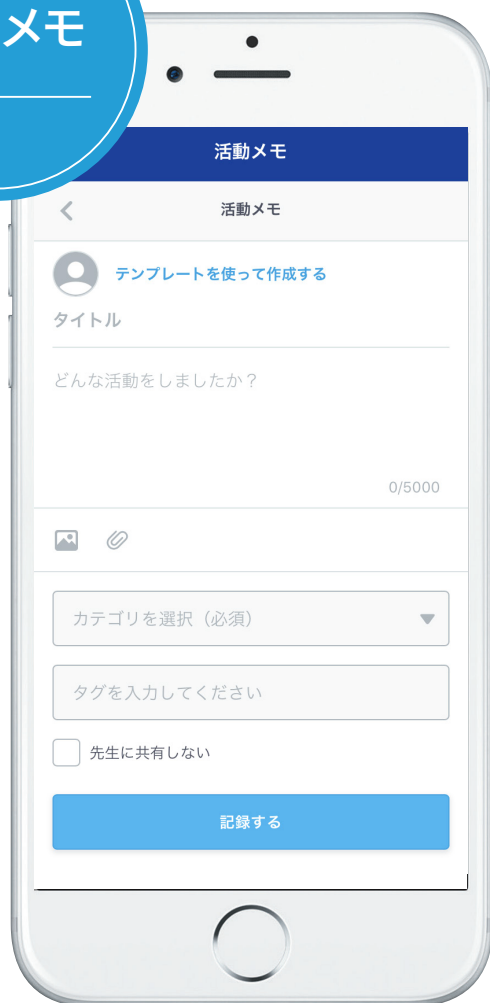
完了済み
提出が完了した宿題が確認できます。

ポートフォリオ機能を使う

3つの機能が利用できます。

各機能の特徴と入力項目をご説明します。

活動メモ



特徴

日々の活動をメモとして残すことができる

入力項目

自由記入。
写真やファイルの添付も可能。

いつでも入力OK!

学びのデータ



※連携する項目は「JAPAN e-Portfolio」
※「JAPAN e-Portfolio」の連携には、別

こんな風に
使ってみよう



部活動の記録を残す

部活動に対する目標設定を行い、そこからの活動を継続的に記録をしましょう。活動が終了したら、振り返りを行い、その行事から何を学んだのか、どう貢献したのか等を明確にすることが大切です。

● 部活動



部活動への
目標を設定する。

- サッカー
- 目標

部活動
始動

※画面は変更の可能性があります
※詳細の手順については、「ポートフォリオ生徒向けマニュアル」を参照ください。

【注意】

アプリをご使用の場合、アプリのバージョンによって各機能が表示されない場合があります。
表示されない場合、お手持ちのスマートフォンのアプリのバージョンを最新化してください。
iOS: App Store Android: Google Play

アンケート



特徴

JAPAN e-Portfolioに
連携する情報※を入力する

入力項目

JAPAN e-Portfolio指定の
項目

いつでも入力OK！



特徴

先生から送られてきた
アンケートに回答する

入力項目

先生に設定された
質問に回答

先生からアンケートを
受け取ると回答できる

の仕様に準じます。
途「JAPAN e-Portfolio」の利用手続きが必要です。

部活動



日々の練習や努力を
記録しておく。

- サッカー
- 練習

部活動



先生から練習試合
の振り返りのアン
ケートが出された
ので回答する。

部活動



試合・大会の記録や
写真の保存。

- サッカー
- 試合

部活動



大学提出用に
部活の活動を
まとめて記録。



レギュラー
獲得



練習試合



地区大会



大学提出用
書類

3 個人でスタディサプリを使っていた方

個人で利用していたスタディサプリを学校利用のものに引き継ぎたい

※団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできません。

※個人のアカウントでお支払いが続いている場合は利用停止をしていただく必要がございます。

個人で利用していた場合は、以下の手順で学校契約に切り替える手続きを行ってください。

アプリから手続きはできませんので、必ずパソコン・スマートフォンの Web サイトから手続きを行ってください。
学校から配布された団体会員コードをお手元に用意してください。

クレジットカード・キャリア決済の場合



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

サポート Web のログイン画面は
右の QR コードからもアクセスで
きます。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。

- ⑤ 再び、スタディサプリのサイトに戻ります。

- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。
「団体会員コードを入力」 ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

団体会員コード

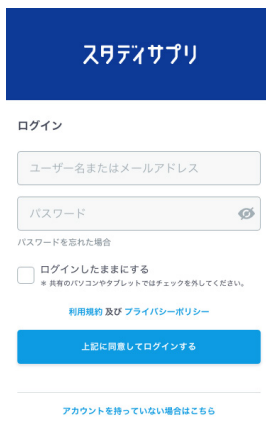
10桁のコードを入力してください

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

登録する

キャンセル

コンビニ決済の場合



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリサイトにログインします。

スタディサプリのログイン画面は
右の QR コードからもアクセスで
きます。



- ② 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。
「団体会員コードを入力」 ボタンをタップしてください。

- ③ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

団体会員コード

10桁のコードを入力してください

☐ 在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

登録する

キャンセル

iTunes Store 決済の場合

- ベーシックコースを iTunes Store 決済で利用している場合 → A へ
- ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合 → B へ

A. ベーシックコースを利用している場合

ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

iTunes Store 決済で支払っている場合は、「サポート Web」でキャンセルができませんので、iTunes 経由でキャンセル（購読停止）をお願いします。

※上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。

※本手順は 2020 年 1 月時点で iOS13 で確認した手順です。Apple の仕様変更やご利用いただいている端末の OS バージョンにより手順が異なる可能性もございます。予めご了承ください。

- ① 設定 App を開きます。
- ② ユーザ名をタップし、「サブスクリプション」をタップします※。
- ③ 解約したいサブスクリプションをタップします。
- ④ 「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。

※ 設定 App に「サブスクリプション」が表示されない場合は、代わりに「iTunes と App Store」をタップしてください。Apple ID (通常はメールアドレスです) をタップし、「Apple ID を表示」をタップします。サインインして、下にスクロールして「サブスクリプション」を表示し、「サブスクリプション」をタップします。



- ⑤ 購読停止になったら、スマートフォンの Web サイトからスタディサプリにログインします。
- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。
「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。
- ⑦ 団体会員コードを入力すると、法人契約に切り替わります。

B. 合格特訓コースを利用している場合

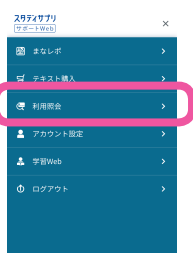
ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っており、合格特訓コースをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。
- ② 右上のメニューから、サポート Web を選択してサポート Web に移動します。

スマートフォンのアプリには「サポート Web」が表示されないため、Web 版または PC からログインしていただき、手続きをお願いいたします。

サポート Web のログイン画面は右の QR コードからもアクセスできます。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力して個人利用を停止します。

利用停止後、前ページの「ベーシックコースを iTunes Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、iTunes Store 決済の停止をお願いいたします。

個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。

利用停止手続きについては、サポート Web の利用照会ページより実施してください。(P30~33 参照)

《個人のご契約と学校のご契約期間に重複期間があった場合について》

学校のご契約期間と個人のご契約期間に重複期間があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

《利用停止手続き後の、個人のご契約の返金について》

●月々払いの場合

ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

●一括払いの場合

自動更新のため、利用停止をしない限りはご利用料金が発生し続けます。停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。ご返金有無の確認につきましては、「一括払いの残利用期間分の返金の有無についてご確認ください」と添えて以下手順を参考に、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。また、お電話での返金手続きはできかねますのでご注意ください。

なお、利用停止後は残利用可能期間もご利用いただけなくなりますのでご了承ください。

《お問い合わせフォームの問い合わせ方法》

① <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/> よりお問い合わせフォームを開きます。

「個人でご利用の方」であることを確認してください。

スクリーンショット: お問い合わせフォームの操作画面。左側は「個人でご利用の方」を選択する画面。右側は「STEP1 | お問い合わせ内容の選択」画面で、コースとご利用環境を選択し、お問い合わせ内容の種別として「利用停止・退会・返金について」と「一括支払いの返金について」を選択している様子。

② 必要な情報を入力してください。

お問い合わせ内容の種別については、「利用停止・退会・返金について」>「一括支払いの返金について」を選択してください。

その他残りの項目を入力したら、送信してください。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。

@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

退会について

個人で利用していたアカウントなど不要なアカウントは退会手続きをお願いします。

利用料のお支払いについては、利用停止手続きのみで停止されます。

退会は学習 Web →サポート Web の順番でお手続きください。

(学習 Web のみ登録の場合は、サポート Web の退会は必要ありません。)

なお、学校アカウントについては卒業するまで退会手続きはできません。

学習 Web の退会方法

- ① インターネットで学習 Web にログインをします
- ② 右上のアイコンをクリックします
- ③ 表示されるメニューから「**プロフィール**」を選択します
- ④ プロフィール画面の「**退会**」タブを選択します
- ⑤ 「**退会する**」をクリックします
- ⑥ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックして学習 Web 退会手続きが完了となります

※ プロフィールの必須項目が未入力の場合、「**退会**」タブが表示されません。その場合は、必須項目をご入力の上、再度お試しください。

サポート Web の退会方法

- ① インターネットでサポート Web にログインをします
- ② 「**アカウント設定**」をクリックします
- ③ 「**サポート Web 登録情報を編集する**」をクリックします
- ④ パスワード入力画面になりますのでサポート Web のパスワードを入力します
- ⑤ サポート Web 登録情報の確認／編集画面の「**退会したい場合はこちら**」のリンクをクリックします
- ⑥ 「**退会する**」をクリックします
- ⑦ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックしてサポート Web 退会手続きが完了となります

4 よくあるお問い合わせ

ユーザー名・パスワードを忘れてログインできない

以下の手順でパスワードの再設定を行ってください。パスワードを再設定していただくと自動的にログインされます。ログイン後、次ページの手順を参考にユーザー名を確認してください。

- ① ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」から、「団体会員コードをお持ちのお客様」を選択し、パスワード再設定手続きを案内するメールアドレスと、登録した「姓名」「団体会員コード」を入力してください。

ログイン画面への
アクセスはこちらから

bit.ly/sapuri2go



スラディサプリ

ログイン

ユーザー名またはメールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた場合

☐ ログインしたままにする
* 共有のパソコンやタブレットではチェックを外してください。

[利用規約及びプライバシーポリシー](#)

上記に同意してログインする

スラディサプリ

パスワードを忘れた場合

該当の項目を選んで手続きを完了してください。

☐ メールアドレスをご登録済みのお客様

☒ 団体会員コードをお持ちのお客様

☐ サポートWebをご利用のお客様

☐ 上記に該当しないお客様

[ログイン画面に戻る](#)

スラディサプリ

パスワードを忘れた場合

該当の項目を選んで手続きを完了してください。

☐ メールアドレスをご登録済みのお客様

☒ 団体会員コードをお持ちのお客様

指定したメールアドレスに、パスワードを再設定するためのメールを送信します。

メールアドレス

姓 名

団体会員コード

※ 団体会員コードは、登録時に発行されたコードです。

【注意】

手続きにはメールアドレスが必要です。パソコン用のメールアドレスの入力を推奨します。アプリからは操作ができませんので、Web サイトにアクセスしてください。

- ② 「パスワード再設定」という件名のメールが届きます。
URL をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。パスワード設定後は自動でログインされます。

「メールが届かない」「登録した姓・名、もしくは団体会員コードを忘れた」などこの手順で解決できない場合は、お問い合わせください。裏表紙の「各種問い合わせ先」をご覧ください。

プロフィール画面でユーザー名を確認

ユーザー名、団体会員コード、契約プランはマイページのプロフィール項目に表示されています。

マイページを開き、プロフィールを選択します。

プロフィールトップに契約コースが、アカウント情報にユーザー名が、学校情報に団体会員コードが表示されています。

スマートフォン（アプリ）の場合



スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



ユーザー名を確認したら、必ず P2 に記入して忘れないようにしましょう！

ログアウトするには

スマートフォン（アプリ）の場合



マイページのプロフィール画面
最下部の「ログアウト」をタップします。

スマートフォン（サイト）・パソコンの場合



右上のメニューから
「ログアウト」を選択します。

動画を見るのに困っている



「動画が見れない」「通信量が気になる」場合の対処方法についてご説明します。



- ✓ 動画が見れない場合によくあるのが、スタディサプリの推奨環境以外での視聴です。
まずは利用している環境が推奨環境か確認してみましょう。

動画視聴推奨環境


スマートフォン・タブレットアプリでのご利用

-  iOS 12 以上
-  iPadOS 13 以上
-  Android OS 5.1 以上




※ iOS アプリ、Android アプリともに 2020 年 3 月 1 日 (日) [予定]
以降にリリースされるバージョンより上記変更内容が適用されます。

パソコンでのご利用

Windows 8.1 以上・Mac OS 10.13 以上

-  Internet Explorer 11 以上 (Windows)
-  Microsoft Edge (Windows 10)
-  Safari 最新版
-  Google Chrome 最新版
-  Firefox 最新版

スマートフォン・タブレットでのご利用

-  iOS 12 以上、Mobile Safari ブラウザ
-  iPadOS 13 以上、Mobile Safari ブラウザ
-  Android OS 5.1 以上、Chrome ブラウザ

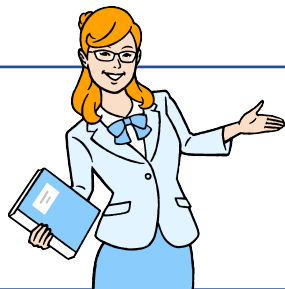
☐ 適正に表示される画面サイズ

- | | |
|----------|-----------|
| PC: | 920px 以上 |
| スマートフォン: | 320-639px |
| タブレット: | 640-919px |

上記以外の利用環境ではうまく機能しないことがありますのでご了承ください。

「推奨環境でも視聴できない」など、解決できない場合はお問い合わせください。

動画をダウンロードしたい



- ✓ アプリでは Wi-Fi 環境にて動画ダウンロードを利用することで、パケット通信量を気にせず視聴できます！

動画ダウンロード方法

学校などの Wi-Fi 環境下で 事前に講義動画をダウンロードします。



Wi-Fi に接続されていることを確認しましょう。



講義画面のチャプターからダウンロードボタンをタップするとダウンロードが開始します。



ダウンロード済みのチャプターを選択すると、再生が始まります。ダウンロードされた動画の視聴には通信量がかかりません。



ゴミ箱ボタンを押すと、アプリ内に保存された動画をスマートフォンから削除します。



アプリの動画ダウンロードの設定

メニューの「マイページ」をタップします。

画面左上の設定マークをタップし、設定を変更できます。



通信量が気になる



✓ Wi-Fi がない場合は、再生時の画質を下げることでパケット通信量を節約できます！

● ストリーミング再生の画質設定

講義動画の再生画面の左下で画質の設定を行えます。



注意

オフライン（圏外）ではアプリが正常に作動しない場合があるため、オンライン環境で操作を行ってください。

視聴データの履歴を先生に送る部分では通信を行います。

（オフライン時に視聴した動画の視聴データは、再度オンラインになった際に先生画面に送信されます。）

ダウンロード機能の詳細

- ダウンロード後の画質変更はできません。
- Android：ダウンロード 7 日後には動画は自動的に削除されます。iOS：動画は無制限に残ります。
- 端末の保存可能領域が 150MB 以上ない場合はダウンロードできません。

よくあるその他のお問い合わせ

登録・ログインについて

Q. オートログイン（次回から自動的にログイン）にチェックを入れているのに、パスワードの再入力を求められるのはなぜですか？

A. ログイン後一定時間を経過した後で会員機能を利用しようとする、セキュリティの関係上、再度パスワードをお聞きすることがあります。

Q. パスワードと団体会員コードを教えてください。

A. パスワードも団体会員コードもちょうでは管理を行っておりません。
団体会員コードをお忘れの場合は、学校の先生にご確認ください。

Q. 団体会員コードを登録した際に、「既に登録されています」と出ています。

A. 「既に登録されています」と出てくる場合は既に登録が済んでいます。
P12、P22 の手順でログインをお試しください。

Q. 機種変更や初期化を行い、ログインできなくなりました。

A. ユーザー名とご設定いただきましたパスワードでログインをしてください。
ログイン方法は P12、P22 をご参照ください。

Q. パスワードの入力を複数回誤りログインできなくなりました。

A. パスワードを複数回誤ると「アカウントロック」がかかります。
30分以上待っていただくか、パスワードの再設定を行っていただきますとログインが可能です。
パスワードの再設定方法は P36 をご参照ください。

登録情報が誤っている

Q. 登録されている名前や年組番が違います。

A. 学校アカウントの場合登録の名前は先生のみ直すことができます。

Q. 登録されている生年月日が違います。

A. 生年月日はプロフィールより編集画面で自分で修正できます。

合格特訓コースについて

Q. 合格特訓コースを使いたい

A. 合格特訓コースは学校アカウントでは行うことができません。
利用を希望の場合、個人で別にアカウントを作ってお申し込みいただきますようお願いいたします。

Q. 合格特訓コースも利用しているので、返金をしてほしい。

A. 合格特訓コースは、一部学校でご利用いただいているコンテンツと同様の内容を含んでおりますが、その分のご返金や割引等のご対応は行っておりません。予めご了承ください。

動画の閲覧について

Q.登録をした端末以外の端末でも動画は見られますか。

A. ログインさえしていただければどの端末からでも動画を見ることは可能です。

2 台同時にログインすることも可能なため、パソコンで動画をみながら、タブレットでテキストを確認することもできます。

Q.「料金を支払ったのに第2講以降の動画が見られない」や「団体申込コースになっていない」

A. P37 のログアウトをお試しのうえ再度学校アカウントのユーザー名とパスワードでログインをお試しください。

学校アカウントのユーザー名はご自身で変更していない場合は、団体会員コードで設定された可能性があります。

ログイン方法は P12、P22 をご参照ください。

学校アカウントにログインしていることを確認しても解決しない場合は、恐れ入りますが、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

ご連絡先は裏表紙をご参照ください。

不具合について

Q.不具合があります。

A. 下記の方法で解決するかお試しいただけますでしょうか

- 同じ作業をもう一度する
- ログアウトし、もう一度ログインする
- 端末を再起動する
- 端末を変える
- 端末のバージョンアップが出来ればバージョンアップをする
- web とアプリを切り替える
- web の場合、ブラウザを変える
- アプリを再インストールする

上記で改善が見られなかった場合は、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

お問い合わせフォームよりお問い合わせいただく方法は裏表紙をご参照ください。

その他

Q.テキストが届きません。

A. お申し込みをいただいてから 10 日程でテキストが到着いたします。

テキストに関するお問い合わせはお電話の窓口がございません。

公式ホームページの「よくあるご質問・お問い合わせ」のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

Q.兄弟でスタディサブリを利用しています。同じサポート WEB を利用したいです。

A. 恐れ入りますが、生徒窓口にご連絡いただくかお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

ご連絡先は裏表紙をご参照ください。

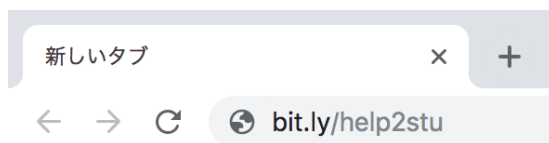
各種問い合わせ先

メールでのお問い合わせ（お問い合わせフォーム）

メールでのお問い合わせは、お問い合わせフォーム画面より入力・送信して行っていただきます。

① お問い合わせフォーム画面へアクセスします。

URL の窓に **bit.ly/help2stu** を入力するか、QR コードを読み取ります。



② お問い合わせフォーム画面にて必要な項目を入力し、確認・送信します。

お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

お電話でのお問い合わせ

お電話の際にご準備いただくもの

- ①所属されている学校名正式名称
- ②団体会員コード（10 桁）

かもめ高校
高1年 3組 12番 山田 太郎

スタディサプリ
スタディサプリ
スタディサプリ

あなたの団体会員コード

0000000000

お問い合わせ

スタディサプリ 登録・ログインサポートセンター

スタディサプリを学校を通じてお使いの生徒・保護者の方向け

ナビダイヤル

0570-000-823

または 045-682-0082

対応時間

月～金 **9:00 ～ 18:00**

祝日・年末年始・夏季休業期間除く

時間外・期間外のお問い合わせは、お問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせ

スタディサプリ 登録・ログインサポートセンター

スタディサプリを学校を通じてお使いの生徒・保護者の方向け

ナビダイヤル

0570-000-823

または 045-682-0082

対応時間

月～金 **9:00 ～ 18:00**

祝日・年末年始・夏季休業期間除く